



Έτος Ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

Εργαστήριο
πρόγνωσης &
παρακολούθησης
αλλαγών
επαγγελμάτων



Τεχνίτης υαλοπινάκων

Οδικός χάρτης
προσαρμογής
επαγγέλματος

Τεχνίτης υαλοπινάκων



Ταυτότητα έκδοσης

Εκδότης
ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Χρονολογία έκδοσης
2021

Τίτλος
Οδικός χάρτης προσαρμογής του επαγγέλματος «Τεχνίτης υαλοπινάκων»

Εκπόνηση μελέτης
Γεώργιος Ηλιάδης

Μεθοδολογική προσέγγιση & επιστημονική παρακολούθηση
ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ : Παρασκευάς Λιντζέρης, Αναστασία Αυλωνίτου,
Πέτρος Πρωτοπαπαδάκης, Αντώνης Αγγελάκης, Ελένη Μόκα

Τυπογραφική επιμέλεια – Διόρθωση
Γεωργία Παπαγεωργίου

Σχεδιασμός & σελιδοποίηση
The Birthdays Design

Παραγωγή
Cloudprint digital & display products

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ
Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας
Αριστοτέλους 46, 10433 Αθήνα
Τ: 210 8846852, F: 210 8846853, E: info@imegseevee.gr
www.imegseevee.gr

Βιβλιογραφική αναφορά:
Ηλιάδης Γ. & ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ (2021), Οδικός χάρτης προσαρμογής του επαγγέλματος «Τεχνίτης υαλοπινάκων». Μελέτη του Εργαστηρίου πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών επαγγελμάτων, Αθήνα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ISBN 978-618-5025-99-1
© ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του υποέργου 2 της πράξης «Παρεμβάσεις της ΓΣΕΒΕΕ για τη συστηματική παρακολούθηση και πρόγνωση αλλαγών του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ 5003864 που συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία 2014-2020».



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	
1.1.	Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	11
1.2.	Το Εργαστήριο παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματών	12
2	Μεθοδολογία – Πηγές πληροφόρησης	
3	Αποτύπωση και ανάλυση επαγγέλματος	
3.1.	Περιγραφή επαγγέλματος	22
3.2.	Θεσμικό πλαίσιο άσκησης επαγγέλματος	24
3.3.	Επαγγελματικοί φορείς	24
3.4.	Τάσεις απασχόλησης	25
3.5.	Επιχειρηματική δραστηριότητα	26
3.6.	Μελέτη επαγγέλματος στην Ευρώπη	27
3.7.	Καινοτόμος δραστηριότητα στο επάγγελμα	28
4	Μελέτη παραγόντων αλλαγής επαγγέλματος	
4.1.	Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία και πλαίσιο ανταγωνισμού	32
4.2.	Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής	34
4.3.	Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών	36
4.4.	Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία	38
4.5.	Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας	40
4.6.	Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία	42
4.7.	Βασικές τάσεις και δυναμικές επαγγέλματος	44
5	Ανάλυση δεξιοτήτων επαγγέλματος	
5.1.	Καταγραφή και πρόγνωση σημαντικότητας δεξιοτήτων	47
5.2.	Δεξιότητες σε έλλειψη	53
5.3.	Άλλα χαρακτηριστικά δεξιοτήτων	54
5.4.	Ψηφιακές δεξιότητες	56
5.5.	Βασικά σημεία μελέτης δεξιοτήτων	58
6	Ανάλυση SWOT του επαγγέλματος	60
7	Διαμόρφωση στρατηγικών προτάσεων προσαρμογής	
7.1.	Προτάσεις σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο	66
7.2.	Προτάσεις σε θεσμικό επίπεδο	70
7.3.	Σύνοψη στρατηγικών προτάσεων – χρονοδιάγραμμα	73
	Βιβλιογραφία	75
	Ομάδα εμπειρογνομώνων και πληροφορητές	76
	Ομάδες εστιασμένης συζήτησης	77
	Βιογραφικό σημείωμα επιστημονικού συνεργάτη	78
	Σύντομα βιογραφικά σημειώματα ομάδας έργου ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ	79

Επιτελική σύνοψη Οδικού Χάρτη

Στις απαρχές του επαγγέλματος, ο τεχνίτης γυαλιού εμφανίζεται περισσότερο ως καλλιτέχνης, ενώ στα μέσα του 20ου αιώνα με την εισαγωγή της καινοτόμου μεθόδου παραγωγής float υαλοπινάκων, οι τεχνίτες υαλοπινάκων εργάζονται πλέον σε βιοτεχνίες και σε εργοστάσια γυαλιού. Σήμερα, περίπλοκες λέξεις – κλειδιά, όπως διπλή υάλωση, επίστρωση, θερμοπερατότητα, υαλοπέτασμα κ.ά., χαρακτηρίζουν το επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων και το καθιστούν σύνθετο με μεγάλο εύρος εργασιών, στο πλαίσιο των οποίων κύριες είναι η κατεργασία υαλοπινάκων και η τοποθέτηση στο έργο. Στην καθημερινή άσκηση του επαγγέλματος, ο τεχνίτης υαλοπινάκων συνεργάζεται με κατασκευαστές κουφωμάτων, μηχανικούς, και προμηθευτές υαλοπινάκων και μικροϋλικών.

Σε εθνικό επίπεδο, το επάγγελμα εκπροσωπεί η Πανελλήνια Ομοσπονδία Εμπόρων & Βιοτεχνών Υαλοπινάκων (ΠΟΕΒΥ), ενώ υπάρχουν τοπικοί συνδικαλιστικοί σύλλογοι σε όλη την επικράτεια. Ως συναφές Επαγγελματικό Περίγραμμα του ΕΟΠΠΕΠ είναι αυτό του «Τεχνίτη Μεταποίησης – Εμπορίας Επεξεργασίας και Τοποθέτησης Υαλοπινάκων», ενώ οι βασικοί Κωδικοί Αριθμοί Δραστηριότητας (ΚΑΔ) του επαγγέλματος είναι οι: α) 23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού, β) 23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού, και γ) 43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων.

Η βασική νομοθεσία που υποχρεούται να ακολουθήσει ο τεχνίτης υαλοπινάκων αφορά σε Εθνικές Τεχνικές Προδιαγραφές, στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 305/2011 και τα εναρμονισμένα πρότυπα που καθορίζουν τις μεθόδους και τα κριτήρια για την αξιολόγηση της επίδοσης των υαλοπινάκων σε σχέση με τα ουσιώδη χαρακτηριστικά τους.

Σημαντικά στοιχεία καινοτομίας εντοπίζονται στο επάγγελμα αναφορικά με νέα καινοτόμα προϊόντα που εισήχθησαν στην αγορά, όπως ηλεκτροχρωμικοί υαλοπίνακες, αντιβακτηριδιακοί υαλοπίνακες, κ.ο.κ. Παράλληλα, τα μηχανήματα κατεργασίας και επεξεργασίας είναι υψηλής τεχνολογίας και χρησιμοποιούνται βελτιωμένα ή και αυτοματοποιημένα στο πεδίο για την τοποθέτηση των υαλοπινάκων. Τέλος, έχει αυξηθεί η χρήση εργαλείων ψηφιακής προβολής (digital marketing) για την προώθηση των προϊόντων/υπηρεσιών των επιχειρήσεων του κλάδου.

Η εκτίμηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των τελευταίων ετών υποδεικνύει γενικά μια σταθερή τάση με μικρή μείωση στους απασχολούμενους και στον αριθμό των επιχειρήσεων και μικρή αύξηση στον κύκλο εργασιών. Όσον αφορά την εισαγωγική και εξαγωγική δραστηριότητα στον τομέα των υαλοπινάκων, η Ελλάδα είναι κυρίως αποδέκτης εισαγόμενων προϊόντων και τεχνολογίας, με περιορισμένη εξαγωγική δραστηριότητα μεταποιημένων προϊόντων.

Για την άσκηση του επαγγέλματος του τεχνίτη υαλοπινάκων απαιτείται ένα ευρύ φάσμα δεξιοτήτων. Σε όλες τις κατηγορίες δεξιοτήτων εμφανίζονται σημαντικές δεξιότητες για το επάγγελμα. Δεν προκύπτουν δεξιότητες με μειωμένη σημαντικότητα στο κοντινό μέλλον, ενώ, αντίθετα, εκτιμάται πως θα αυξηθεί η σημαντικότητα για δεξιότητες που σχετίζονται με την «πράσινη» διαχείριση, τη νέα τεχνική οδηγία (ΤΟΤΕΕ) υαλοπινάκων ασφαλείας και τις νέες τεχνολογίες. Πολλές ελλείψεις δεξιοτήτων εντοπίζονται, με ειδική αναφορά στις ψηφιακές. Πέραν αυτών που απαιτούνται σε όλα τα επαγγέλματα, ο τεχνίτης υαλοπινάκων χρειάζεται και ειδικές επαγγελματικές ψηφιακές, όπως τον χειρισμό ηλεκτρονικών αρχείων σχεδίων. Η ελλιπής αρχική εκπαίδευση αποδεικνύεται η σημαντικότερη αιτία έλλειψης των δεξιοτήτων.

Η μελέτη διακριτών παραγόντων αλλαγής ανέδειξε τάσεις σε εξειδικευμένα πεδία. Οι σημαντικότερες τάσεις σε όρους πιθανότητας εκδήλωσης και βαθμού επίδρασης στο επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων θεωρούνται το θεσμοθετημένο πλαίσιο άσκησης του επαγγέλματος, η εφαρμογή της νέας ΤΟΤΕΕ Υαλοπινάκων Ασφαλείας, ο αθέμιτος ανταγωνισμός, η αναβάθμιση κτηρίων, η αύξηση ζήτησης υαλοπινάκων, η χρηματοδότηση της επιχειρηματικής και επαγγελματικής δραστηριότητας, και η ανακύκλωση υαλοπινάκων.

Κλείνοντας με τις στρατηγικές προτάσεις για το επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων, αρχικά, προτείνεται το επάγγελμα να στραφεί στις κατευθύνσεις της τυπικής και της διά βίου κατάρτισης και εκπαίδευσης, της θεσμοθέτησης επαγγελματικής αδειοδότησης, της πράσινης και κυκλικής οικονομίας και της ανάπτυξης και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας. Για τη στροφή σε αυτές τις κατευθύνσεις, απαιτείται να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και πρακτικής άσκησης, τόσο στο πλαίσιο μεμονωμένων επιδοτούμενων προγραμμάτων όσο και στο πλαίσιο πιστοποίησης για τη λήψη αδειοδότησης. Επίσης, η πολλά υποσχόμενη για την εξέλιξη του κλάδου ΤΟΤΕΕ Υαλοπινάκων Ασφαλείας χρειάζεται να αρχίσει να εφαρμόζεται. Παράλληλα, απαιτείται πρόσβαση των επιχειρήσεων σε χρηματοδοτικές πηγές και εργαλεία και τέλος, συνεργασίες και δικτύωση μεταξύ των επιχειρήσεων, των φορέων και των συμβουλευτικών δομών καθώς θεωρούνται πως θα ωφελήσουν τον κλάδο.

1. Εισαγωγή

1.1

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

1.2

Το Εργαστήριο
παρακολούθησης
αλλαγών επαγγελμάτων

1.1

Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Το Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ) ιδρύθηκε το 2006 και αποτελεί φορέα μελέτης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της χώρας και επιστημονικό σύμβουλο της ΓΣΕΒΕΕ.

Στρατηγικό όραμα του φορέα αποτελεί η ανάδειξη του ρόλου των μικρών επιχειρήσεων ως καθοριστικού και δυναμικού συντελεστή της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Για τον λόγο αυτόν, δίνεται σαφής έμφαση στη δημιουργία και διάχυση της επιστημονικής γνώσης για θέματα που ενδιαφέρουν τις μικρές επιχειρήσεις ενδυναμώνοντας τον ρόλο της ΓΣΕΒΕΕ και ενισχύοντας το ανθρώπινο δυναμικό των επιχειρήσεων στην προσαρμογή του στο μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο των βασικών δραστηριοτήτων του, παρέχει στη ΓΣΕΒΕΕ τεκμηριωμένες θέσεις, καθώς μελετά, αξιολογεί και εκπονεί προτάσεις πολιτικής για θέματα οικονομικής ανάπτυξης, χρηματοδότησης επιχειρήσεων, φορολογίας, απασχόλησης, κοινωνικής ασφάλισης, ανταγωνισμού και αναβάθμισης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού των μικρών επιχειρήσεων.

Η μέχρι σήμερα λειτουργία του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ συνέπεσε με την υλοποίηση των προγραμματικών περιόδων 2007-2013 και 2014-2020 του ΕΣΠΑ, στο πλαίσιο των οποίων υλοποίησε δράσεις και έργα σε θεματικά πεδία και αντικείμενα ενδιαφέροντος της ΓΣΕΒΕΕ. Έτσι, το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ αξιοποίησε τις ευκαιρίες και τις χρηματοδοτικές δυνατότητες των επιχειρησιακών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ, για να διεξάγει έρευνες και να εκπονήσει εξειδικευμένες μελέτες. Παράλληλα, παρείχε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας στα πεδία της συμβουλευτικής για την υποστήριξη των επιχειρήσεων, αλλά και της επαγγελματικής κατάρτισης των απασχολούμενων στις μικρές επιχειρήσεις.

1.2

Το Εργαστήριο παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματιών

Μετά από σχεδόν μια δεκαετία οικονομικής κρίσης και με έντονες τις επιπτώσεις της πρόσφατης υγειονομικής κρίσης εξαιτίας της πανδημίας της Covid-19, το τοπίο της ελληνικής οικονομίας, της επιχειρηματικότητας και των επαγγελματιών που δραστηριοποιούνται εντός αυτής έχει μεταβληθεί σε διάφορα επίπεδα. Ο διάλογος για την κατάσταση των μικρών επιχειρήσεων, το επίπεδο απασχόλησης, τις μεταβολές σε πλήθος επαγγελματιών και στις δεξιότητες του ανθρώπινου δυναμικού, είναι πιο επίκαιρος από ποτέ.

Υπό το πρίσμα αυτό, το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ ανέλαβε την πρωτοβουλία συγκρότησης ενός μηχανισμού για τη συστηματική παρακολούθηση των μεταβολών που αναμένεται να επηρεάσουν συγκεκριμένα επαγγέλματα στο άμεσο μέλλον. Κεντρικός στόχος της πρωτοβουλίας αυτής είναι να καλύψει ένα κενό στρατηγικής πληροφόρησης σε επίπεδο μικρών επιχειρήσεων και ειδικότερα όσον αφορά την έγκαιρη αναγνώριση τάσεων, εξελίξεων και μεταβολών στο ευρύτερο επιχειρηματικό, θεσμικό, οικονομικό και τεχνολογικό περιβάλλον, μέσα από ένα σύστημα παρακολούθησης, τεκμηρίωσης και αναλυτικής επεξεργασίας.

Ο παραπάνω μηχανισμός του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ υλοποιείται μέσα από τη δράση με τίτλο: «Εργαστήριο πρόγνωσης και παρακολούθησης παραγόντων αλλαγής του παραγωγικού περιβάλλοντος κλάδων και επαγγελματιών» (εφεξής «Εργαστήριο πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών επαγγελματιών»). Βασικό παραγόμενο της δράσης αποτελεί η προετοιμασία και εκπόνηση Οδικών Χαρτών Προσαρμογής Επαγγελματιών, σε πρώτη φάση για είκοσι (20) επαγγέλματα, οι οποίοι θα επικαιροποιούνται τακτικά, ώστε να αποτελέσουν διαρκείς οδηγούς δράσης για την αποτελεσματική ανταπόκριση των επιχειρήσεων στις επερχόμενες αλλαγές.

Σε συνέχεια των αποτελεσμάτων των Οδικών Χαρτών, αναμένεται να υλοποιηθούν στοχευμένες δράσεις για τα υπό μελέτη επαγγέλματα, όπως η εκπόνηση επαγγελματικών περιγραμμάτων, η ανάπτυξη εκπαιδευτικού περιεχομένου και υλικών, η διαμόρφωση σχημάτων πιστοποίησης κ.ά.

Ο παρών Οδικός Χάρτης, που αφορά στο επάγγελμα του «Τεχνίτη Υαλοπινάκων», εκπονήθηκε από τον επιστημονικό συνεργάτη του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ κ. Γεώργιο Ηλιάδη υπό τον άμεσο συντονισμό της ομάδας έργου του Ινστιτούτου και συνοψίζει τα σημαντικότερα ευρήματα, όπως προέκυψαν από τη διαδικασία διερεύνησης των προοπτικών του επαγγέλματος.

2. Μεθοδολογία- Πηγές πληροφόρησης

Η διαδικασία της διερεύνησης των προοπτικών των επαγγελματιών επικεντρώνεται στην ανάδειξη τεκμηριωμένων ευρημάτων, τα οποία συνθέτουν την εικόνα των τάσεων και δυναμικών, έχοντας ως κύριο στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου κατευθύνσεων που θα βοηθήσει επαγγελματίες, εμπλεκόμενους παραγωγικούς κλάδους και φορείς στην προσαρμογή τους στις νέες εξελίξεις.

Αναφορικά με τη μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την προετοιμασία και την εκπόνηση του Οδικού Χάρτη Επαγγέλματος, αυτή περιλαμβάνει έναν συνδυασμό τεχνικών και εργαλείων διερεύνησης ανά φάση υλοποίησης.

Αναλυτικότερα, στη συνέχεια, αποτυπώνεται μια σύντομη περιγραφή της κάθε τεχνικής που εφαρμόζεται εξειδικεύοντας στις βασικές μεθόδους «προοπτικής διερεύνησης» που αξιοποιήθηκαν και στα παραγόμενα αποτελέσματα κάθε φάσης, όπως αυτά προέκυψαν από τη διαδικασία προετοιμασίας και εκπόνησης του Οδικού Χάρτη προσαρμογής του επαγγέλματος του «Τεχνίτη υαλοπινάκων».

Βιβλιογραφική επισκόπηση – αρχική μελέτη επαγγέλματος

1.

Η βιβλιογραφική επισκόπηση¹ αποτελεί ένα βασικό μέρος της διαδικασίας διερεύνησης και περιλαμβάνει τη μελέτη και εξέταση παραμέτρων, δεδομένων και άλλων σχετικών ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που αφορούν στο επάγγελμα. Διατρέχει όλες τις φάσεις υλοποίησης, επειδή η συγκέντρωση, η επεξεργασία, η συμπλήρωση και η ενσωμάτωση στοιχείων πραγματοποιείται απαραίτητα καθ' όλη τη διάρκεια της μελέτης του επαγγέλματος.

Κατά την επισκόπηση αυτή, αξιοποιήθηκαν επίσημες πηγές και βάσεις δεδομένων από

εθνικούς και ευρωπαϊκούς φορείς (ενδεικτικά: Ελληνική Στατιστική Αρχή, Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της αγοράς εργασίας, Ευρωπαϊκή Στατιστική Αρχή, Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης, ESCO, Cedefop, ESI, κ.ά.), δημοσιευμένες μελέτες, ερευνητικά κείμενα, εκπαιδευτικά υλικά και άλλες πηγές που κρίθηκαν απαραίτητες για την τεκμηριωμένη μελέτη και ανάλυση του επαγγέλματος.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης και αρχική μελέτη επαγγέλματος

¹ Παράρτημα Ι – Βιβλιογραφία

Ημιδομημένες συνεντεύξεις & Ομάδα εμπειρογνομόνων, πληροφορητών

2.

Οι ημιδομημένες συνεντεύξεις με εμπειρογνώμονες και πληροφορητές² (expert interviews) αρχικά πραγματοποιήθηκαν παράλληλα με τη βιβλιογραφική επισκόπηση και κατά περίπτωση -ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες- στα επόμενα στάδια της διερεύνησης των προοπτικών, τάσεων και δυναμικών του επαγγέλματος. Διαδραμάτισαν σημαντικό ρόλο στην αξιολόγηση, την τεκμηρίωση και επικύρωση των ευρημάτων, καθώς διασταυρώθηκαν με άλλες πηγές πληροφοριών (π.χ. ομάδες εστιασμένης συζήτησης). Κατά τη διεξαγωγή τους χρησιμοποιήθηκε ημι-δομημένο ερωτηματολόγιο που λειτούργησε βοηθητικά στην προσέγγιση και συζήτηση των πεδίων μελέτης που σχετίζονται με το υπό εξέταση επάγγελμα.

Αναλυτικότερα, στάλθηκαν προσκλήσεις συμμετοχής σε στελέχη των φορέων Δημόσιας Διοίκησης, σε φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, σε ερευνητικούς οργανισμούς, καθώς και σε επιχειρήσεις/επαγγελματίες. Στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτής συγκροτήθηκε ομάδα εμπειρογνομόνων (expert panel) που συνεργάστηκε με τον επιστημονικό συνεργάτη του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ καθ' όλη τη διαδικασία διερεύνησης των προοπτικών του επαγγέλματος.

Η παραπάνω ομάδα διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στην επικύρωση τάσεων και δυναμικών αλλαγής, όπως αυτές αναδείχθηκαν σε όλες τις φάσεις διερεύνησης, ενώ συνέβαλε στο να επιτευχθεί συναίνεση σε βασικά ζητήματα και στον εντοπισμό προτεραιοτήτων, να συγκεντρωθεί χρήσιμη πληροφορία σε σχετικά πεδία και να συμπληρωθούν κενά που προέκυψαν κατά τη διερεύνηση των προοπτικών του επαγγέλματος.

Παράλληλα με την ομάδα εμπειρογνομόνων, πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με εξειδικευμένους πληροφορητές που συνέβαλλαν στην συλλογή, ανάδειξη και αξιοποίηση γνώσεων και πληροφοριών απαραίτητων κατά τη διερεύνηση του επαγγέλματος.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Συλλογή εμπειρικής γνώσης, επικύρωση αρχικών ευρημάτων και ανάδειξη νέας πληροφορίας η οποία δεν είχε διερευνηθεί

² Παράρτημα ΙΙ – Ομάδα εμπειρογνομόνων και πληροφορητές

Ομάδες εστιασμένης συζήτησης (focus groups)

3.

Οι συναντήσεις εστιασμένης συζήτησης (focus groups) αποτελούν τα κατεξοχήν εργαλεία των ασκήσεων προοπτικής διερεύνησης, καθότι προσφέρουν τη δυνατότητα συγκέντρωσης και επεξεργασίας απόψεων από διαφορετικά είδη πηγών, φορέων και ατόμων, ενώ επίσης δημιουργούν τη δυνατότητα επεξεργασίας και σύνθεσης διαφορετικών απόψεων επί συγκεκριμένων θεμάτων.

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν τρεις (3) συναντήσεις εστιασμένης συζήτησης³ (focus groups) με εκπροσώπους φορέων Δημόσιας Διοίκησης, Ομοσπονδιών/Σωματείων, και επαγγελματίες του κλάδου. Η πρώτη συνάντηση πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεδιάσκεψης στις 08/10/2020 και είχε επτά (7) συνολικά συμμετέχοντες και εστίασε στη διερεύνηση των παραγόντων αλλαγής που αναμένεται να επηρεάσουν το υπό

εξέταση επάγγελμα τα επόμενα έτη. Η δεύτερη και τρίτη συνάντηση πραγματοποιήθηκαν μέσω τηλεδιάσκεψης στις 29/10/2020 και 04/11/2020 αντίστοιχα με τη συμμετοχή οκτώ (8) ατόμων και επικεντρώθηκε εκτεταμένα στο θέμα των υφιστάμενων αλλά και αναδυόμενων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων, που θεωρούνται αναγκαίες στο υπό μελέτη επάγγελμα.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:

Προσδιορισμός/επικύρωση τάσεων και δυναμικών και χαρακτηρισμός τους ως προς την πιθανότητα πραγμάτωσης και την επίπτωση που θα έχουν στο επάγγελμα. Ενδελεχής μελέτη υφιστάμενων απαραίτητων και μελλοντικά αναδυόμενων δεξιοτήτων.

³ Παράρτημα ΙΙΙ – Ομάδες εστιασμένης συζήτησης

Σύνθεση ευρημάτων – εκπόνηση Οδικού Χάρτη επαγγέλματος

4.

Στα προηγούμενα στάδια της διαδικασίας, με τη χρήση της παραπάνω δέσμης μεθόδων προοπτικής διερεύνησης εντοπίστηκαν σημαντικές δυνάμεις αλλαγής (π.χ. ανίχνευση περιβάλλοντος, εκτίμηση πιθανότητας εκδήλωσης φαινομένων), αναλύθηκαν οι επιπτώσεις τους (π.χ. ανάλυση τάσεων και δυναμικών) και αξιολογήθηκε η συνθετική αλληλεπίδρασή τους σε σημαντικά πεδία (π.χ. ανάλυση δεξιοτήτων).

Δύο εξειδικευμένα εργαλεία που αξιοποιήθηκαν κατά τα προηγούμενα στάδια και πρέπει να επισημανθούν, ως εργαλεία βάσης της όλης της μεθοδολογίας, είναι τα εξής:

Εργαλείο 1: Διάταξη εξειδίκευσης παραγόντων αλλαγής

Αφορά ουσιαστικά σε ένα δομημένο υπόδειγμα το οποίο εξέτασε συγκεκριμένες περιοχές μελέτης (παράγοντες αλλαγής) και αξιοποιήθηκε ως μέσο αποθήκευσης συνοπτικής και ουσιαστικής πληροφορίας σε σχέση με τις τάσεις/δυναμικές του επαγγέλματος, όπως αυτή αντλήθηκε μέσα από την υλοποίηση των διεργασιών διερεύνησης (έρευνα πεδίου, βιβλιογραφική επισκόπηση, συνεντεύξεις, focus groups κοκ).

Εργαλείο 2: Διάγνωση και ανάλυση δεξιοτήτων

Αφορά επίσης σε δομημένο υπόδειγμα, από-

λυτα εξειδικευμένο στο πεδίο των δεξιοτήτων, τόσο σε επίπεδο διάγνωσης («ποιες είναι οι σημαντικότερες δεξιότητες για την άσκηση του επαγγέλματος σήμερα;»), όσο και σε επίπεδο μελλοντικής εκτίμησης («ποιες θα είναι οι σημαντικότερες τα επόμενα έτη;»). Τα σχετικά ευρήματα αναδείχθηκαν μέσα από την υλοποίηση των διεργασιών διερεύνησης (έρευνα πεδίου σε αντίστοιχες μελέτες, επαγγελματικά περιγράμματα, κείμενα εκπαιδευτικών προγραμμάτων κοκ, υλοποίηση συνεντεύξεων, focus groups κοκ).

Τα αποτελέσματα που προέκυψαν από το σύνολο της διαδικασίας και την αξιοποίηση των παραπάνω εργαλείων, τροφοδότησαν το περιεχόμενο του Οδικού Χάρτη προσαρμογής του επαγγέλματος.

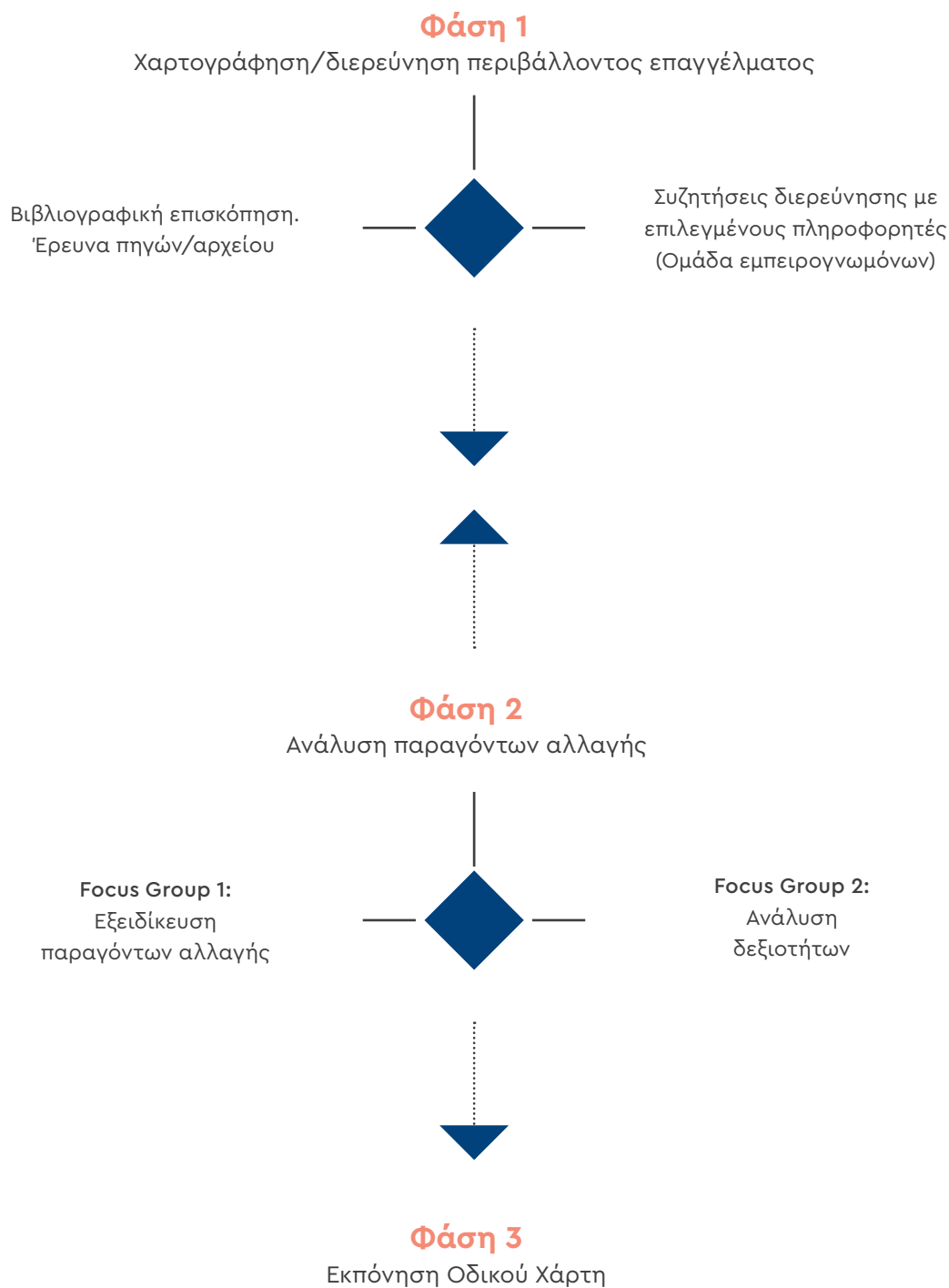
Οι Οδικοί Χάρτες αποτελούν ουσιαστικά το επιστέγασμα όλης της παραπάνω προσπάθειας και εργασίας, ενώ περιλαμβάνουν και τη διαμόρφωση στρατηγικών συμπερασμάτων και προτάσεων για το επάγγελμα και την προσαρμογή του στις επερχόμενες αλλαγές.

Παραγόμενο αποτέλεσμα:
Οδικός Χάρτης Προσαρμογής Επαγγέλματος

Η εικόνα της παραπάνω μεθοδολογίας αποτυπώνεται στο διάγραμμα που ακολουθεί, όπου αναλύονται τα βήματα που εφαρμόστηκαν ανά φάση για την παρακολούθηση και προοπτική διερεύνηση των αλλαγών του επαγγέλματος.

Μεθοδολογία και φάσεις διερεύνησης προοπτικών επαγγέλματος:





3.

Αποτύπωση και ανάλυση επαγγέλματος

3.1

Περιγραφή
επαγγέλματος

3.2

Θεσμικό πλαίσιο
άσκησης επαγγέλματος

3.3

Επαγγελματικοί
φορείς

3.4

Τάσεις
απασχόλησης

3.5

Επιχειρηματική
δραστηριότητα

3.6

Μελέτη
επαγγέλματος
στην Ευρώπη

3.7

Καινοτόμος
δραστηριότητα στο
επάγγελμα

Στην ενότητα αυτή αρχικά προσδιορίζεται το πλαίσιο στο οποίο ασκείται το επάγγελμα και εν συνεχεία αναλύεται η υφιστάμενη κατάσταση βάσει ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, όπως προέκυψαν από τη διερεύνησή του.

Πρώτα εξετάζεται η αντιστοίχιση του επαγγέλματος με υφιστάμενα επαγγελματικά περιγράμματα, όπως και με τα ισχύοντα συστήματα ταξινόμησης επαγγελμάτων και κλάδων οικονομικής δραστηριότητας. Βάσει αυτών πραγματοποιείται συσχέτιση του επαγγέλματος με κλάδους προτεραιότητας της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης του ΕΣΠΑ 2014-2020, ενώ γίνεται διασύνδεση με άλλα επαγγέλματα που δραστηριοποιούνται στην αλυσίδα αξίας.

Γίνονται, επίσης, αναφορές στο θεσμικό/ρυθμιστικό πλαίσιο, όπως και σε φορείς εκπροσώπησης του επαγγέλματος σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Στο ίδιο πλαίσιο, και με βάση την αντιστοίχιση με τα παραπάνω συστήματα ταξινόμησης, καταγράφονται οι τάσεις στην απασχόληση και την επιχειρηματική δραστηριότητα που αναφέρονται στο επάγγελμα.

Η ενότητα κλείνει με την ποιοτική διερεύνηση της καινοτόμου δραστηριότητας, εντοπίζοντας τα πεδία και τα παραδείγματα στα οποία το επάγγελμα εμφανίζει στοιχεία καινοτομίας.

3.1

Περιγραφή επαγγέλματος

Το επάγγελμα του «Τεχνίτη υαλοπινάκων» είναι ένα σύνθετο επάγγελμα, καθώς περιλαμβάνει μεγάλο εύρος εργασιών. Σήμερα, ο τεχνίτης υαλοπινάκων εργάζεται σε βιοτεχνίες, αλλά και σε εργοστάσια γυαλιού και ως βασικό του αντικείμενο έχει τις κατεργασίες υαλοπινάκων. Πιο συγκεκριμένα, καθημερινά ασχολείται με την κοπή υαλοπινάκων, την κατεργασία ακμών, τη θερμική σκλήρυνση υαλοπινάκων, τη στρωματοποίησή τους και την κατασκευή διπλών/τριπλών υαλώσεων. Επίσης, αναλαμβάνει την αντικατάσταση και τοποθέτηση νέων υαλοπινάκων, βάσει προδιαγραφών, στο κέλυφος του κτηρίου, διακοσμητικών υαλοπινάκων και καθρεπτών στο εσωτερικό του κτηρίου καθώς και σε ειδικές εφαρμογές, όπως στέγαστρα, στηθαία, οροφές, κ.ο.κ. Τέλος, είναι υπεύθυνος για τη συντήρησή τους, όπου απαιτείται.

Συναφές Επαγγελματικό Περίγραμμα (βάσει λίστας ΕΠ του ΕΟΠΠΕΠ) :

- «Τεχνίτης Μεταποίησης – Εμπορίας Επεξεργασίας και Τοποθέτησης Υαλοπινάκων»

Αντιστοίχιση επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Επαγγελμάτων (ISCO 08):

712 – Τεχνίτες αποπεράτωσης κτιρίων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα

7125 – Τεχνίτες τοποθέτησης υαλοπινάκων

Αντιστοίχιση επαγγέλματος με το ισχύον Σύστημα Ταξινόμησης Κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ 08):

23.1 – Κατασκευή γυαλιού και προϊόντων από γυαλί

23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού

23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού

43.3 – Κατασκευαστικές εργασίες ολοκλήρωσης και τελειώματος

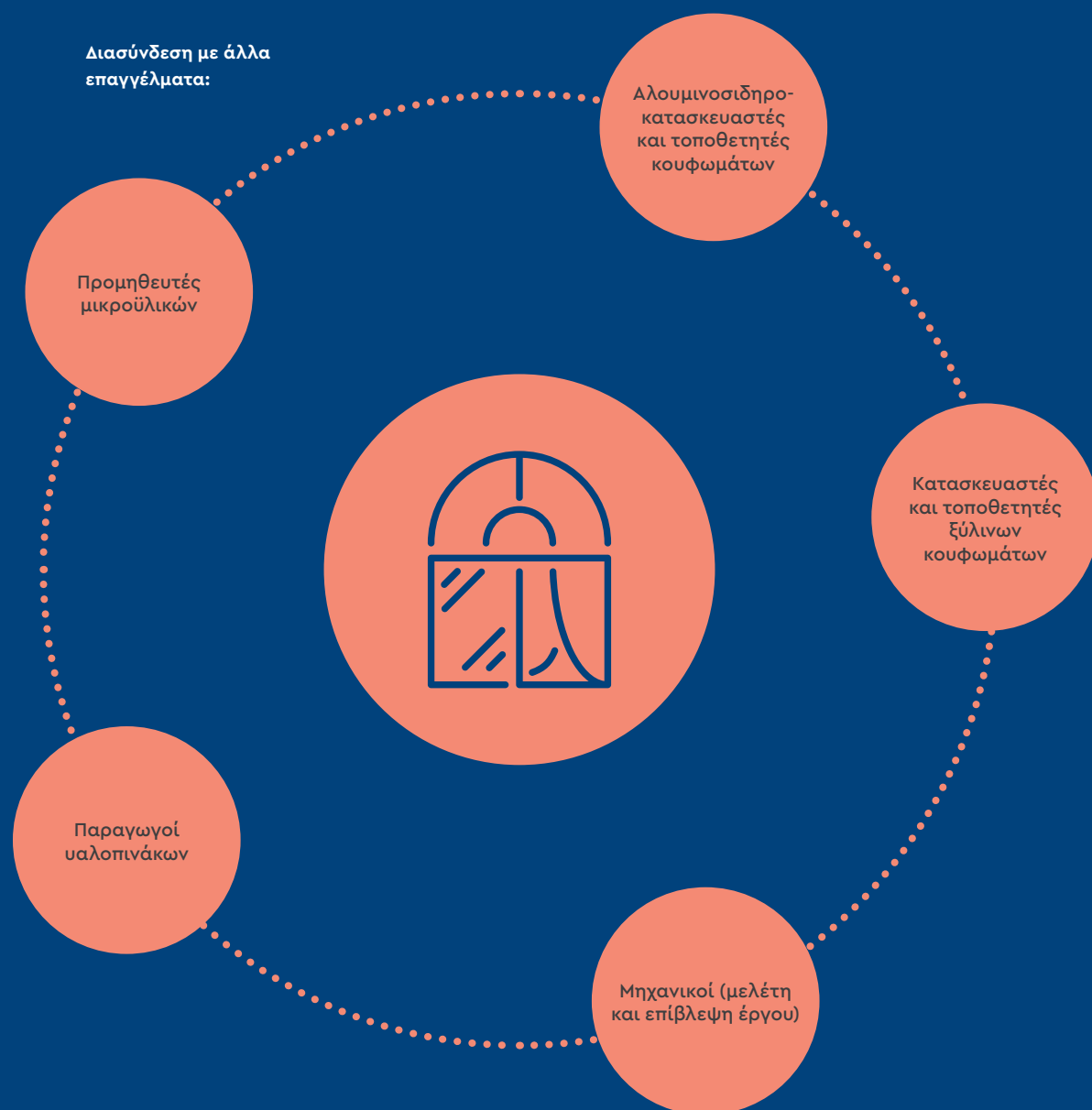
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων

47.5 – Λιανικό εμπόριο άλλου οικιακού εξοπλισμού σε ειδικευμένα καταστήματα

47.52 – Λιανικό εμπόριο σιδηρικών, χρωμάτων και τζαμιών σε ειδικευμένα καταστήματα

Συσχέτιση επαγγέλματος
με τομείς και κλάδους
προτεραιότητας της
Στρατηγικής Έξυπνης
Εξειδίκευσης –
RIS3 (Research and
Innovation Strategy
for Smart Specialisation)⁴:

Υλικά – Κατασκευές



⁴ Η συσχέτιση του επαγγέλματος με κλάδους-τομείς της RIS3, συνεπάγεται ότι υφίστανται δυνατότητες χρηματοδότησης της δραστηριότητας μέσω των δράσεων που υλοποιούνται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020.

3.2

Θεσμικό πλαίσιο άσκησης επαγγέλματος

Βασική νομοθεσία σε εθνικό επίπεδο σε επίπεδο επαγγέλματος/κλάδου:

- Π.Δ. 16/1996 «Ελάχιστες Προδιαγραφές Ασφάλειας και Υγείας στους χώρους εργασίας σε συμμόρφωση με την Οδηγία 89/654 ΕΟΚ»
- Εθνικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΕΤΕΠ) ΕΛΟΤ ΤΠ 1501-03-08-07-01:2009 «Μονοί και πολλαπλοί εν επαφή υαλοπίνακες»
- Εθνικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΕΤΕΠ) ΕΛΟΤ ΤΠ 1501-03-08-07-02:2009 «Διπλοί υαλοπίνακες με ενδιάμεσο κενό»
- Εθνικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΕΤΕΠ) ΕΛΟΤ ΤΠ 1501-03-08-07-03:2009 «Πυράντοχοι υαλοπίνακες – Πυράντοχοι τοίχοι με υαλότουβλα»
- Εθνικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΕΤΕΠ) ΕΛΟΤ ΤΠ 1501-03-08-09-00:2009 «Υαλόθυρες από γυαλί ασφαλείας»
- Ν.4122/2013 «Ενεργειακή Απόδοση Κτιρίων – Εναρμόνιση με την Οδηγία 2010/31/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και λοιπές διατάξεις» με αλλαγές από τον Ν.4602/2019
- Υπουργική Απόφαση Αριθμ. ΔΕΠΕΑ/οικ.178581 – ΦΕΚ 2367/21-07-2017 «Κανονισμός Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων»
- Π.Δ. 41/2018 «Κανονισμός Πυροπροστασίας Κτιρίων»
- ΤΟΤΕΕ Υαλοπινάκων Ασφαλείας, 2018

Βασική νομοθεσία σε ευρωπαϊκό/διεθνές επίπεδο:

- Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 305/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Μαρτίου 2011 «για τη θέσπιση εναρμονισμένων όρων εμπορίας προϊόντων του τομέα των δομικών κατασκευών»
- ΕΛΟΤ EN 572-9: «Υαλος για δομική χρήση – Βασικά προϊόντα από νάτριο-άσβεστοπυριτική ύαλο – Μέρος 9: Αξιολόγηση της συμμόρφωσης/πρότυπο προϊόντος»
- ΕΛΟΤ EN 1096-4: «Υαλος για δομική χρήση – Επενδυμένη ύαλος – Μέρος 4: Αξιολόγηση της συμμόρφωσης/Πρότυπο προϊόντος»
- ΕΛΟΤ EN 1279-5: «Υαλος για δομική χρήση – Μονωμένα στοιχεία Υαλοστασίων – Μέρος 5: Αξιολόγηση της συμμόρφωσης»
- ΕΛΟΤ EN 14449: «Υαλος για δομική χρήση – Υαλος πολλαπλών στρώσεων και ύαλος ασφαλείας πολλαπλών στρώσεων – Αξιολόγηση της συμμόρφωσης/Πρότυπο προϊόντος»

3.3

Επαγγελματικοί φορείς

Σε εθνικό επίπεδο:

- Πανελλήνια Ομοσπονδία Εμπόρων & Βιοτεχνών Υαλοπινάκων (ΠΟΕΒΥ)
- Σύνδεσμος Εμπόρων Βιοτεχνών Υαλοπινάκων & καθρεπτών Θεσσαλονίκης & Κεντ. Μακεδονίας
- Σύνδεσμος Εμπόρων Υαλοπινάκων Κέρκυρας
- Σύνδεσμος Εμπόρων Υαλοπινάκων Κρήτης
- Σύνδεσμος Εμπόρων & Βιοτεχνών Υαλοπινάκων Ν. Αχαΐας

Σε ευρωπαϊκό/διεθνές επίπεδο:

- Ευρωπαϊκός επαγγελματικός σύλλογος για το αρχιτεκτονικό γυαλί – Glass for Europe
- Ευρωπαϊκή Συμμαχία Βιομηχανιών Γυαλιού – Glass Alliance Europe
- Ομοσπονδιακή Ένωση Γυαλιού – Bundesverband Flachglas (BF)

3.4

Τάσεις απασχόλησης

Εκτίμηση απασχόλησης σύμφωνα με την οικονομική δραστηριότητα και τους βασικούς τετραψήφιους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) που σχετίζονται με το επάγγελμα:

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός Απασχολούμενων		
	2016	2017	2018
23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού	28	22	25
23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού	723	750	703
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων	5.828	4.137	4.329

Πηγή: Μητρώο Επιχειρήσεων ΕΛ.ΣΤΑΤ (2016–2018)

Εκτίμηση απασχόλησης της ευρύτερης ομάδας επαγγελματιών όπου υπάγεται το επάγγελμα βάσει του Συστήματος Ταξινόμησης Επαγγελματιών (ISCO 08):

Κωδικός Επαγγέλματος (ISCO 08)	Αριθμός Απασχολούμενων		
	2016	2017	2018
712 – Τεχνίτες αποπεράτωσης κτιρίων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	43.130	41.837	40.244

Πηγή: Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, Ετήσια Έκθεση 2019 Στοιχεία ΕΛ. ΣΤΑΤ.

Εκτίμηση ποσοστού αυτοαπασχόλησης⁵ της ευρύτερης ομάδας επαγγελματιών όπου υπάγεται το επάγγελμα βάσει του Συστήματος Ταξινόμησης Επαγγελματιών (ISCO 08):

Κωδικός Επαγγέλματος (ISCO 08)	Ποσοστό αυτοαπασχόλησης		
	2016	2017	2018
712 – Τεχνίτες αποπεράτωσης κτιρίων και ασκούντες συναφή επαγγέλματα	41,8%	39,6%	44,2%

Πηγή: Μηχανισμός Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας, Ετήσια Έκθεση 2019 Στοιχεία ΕΛ. ΣΤΑΤ.

⁵ Το ποσοστό των αυτοαπασχολούμενων υπολογίστηκε βάσει της Ευρωπαϊκής Έρευνας Εργατικού Δυναμικού (EU LFS) αθροίζοντας τους κυρίως αυτοαπασχολούμενους που είναι οι εργαζόμενοι για δικό τους λογαριασμό (αυτοαπασχολούμενοι χωρίς προσωπικό) με τα συμβολούντα μέλη (βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση) και διαιρώντας το παραπάνω σύνολο με το σύνολο της απασχόλησης. Στον υπολογισμό δεν συμπεριλήφθηκε η κατηγορία των εργοδοτών (αυτοαπασχολούμενοι με προσωπικό).

3.5

Επιχειρηματική δραστηριότητα

Εκτίμηση επιχειρηματικής δραστηριότητας, ως προς τη μεταβολή του αριθμού επιχειρήσεων και του κύκλου εργασιών, σύμφωνα με τους βασικούς τετραψήφιους Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) που σχετίζονται με το επάγγελμα:

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός επιχειρήσεων		
	2016	2017	2018
23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού	9	11	12
23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού	156	155	153
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων	3.378	3.348	3.039

Πηγή: Μητρώο
Επιχειρήσεων
ΕΛ.ΣΤΑΤ
(2016-2018)

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Κύκλος εργασιών (εκ. €)		
	2016	2017	2018
23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού	1,08	1,11	1,0
23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού	52,38	57,03	69,5
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων	85,95	92,00	110,5

Πηγή: Μητρώο
Επιχειρήσεων
ΕΛ.ΣΤΑΤ
(2016-2018)

Αξιολόγηση εξαγωγικής δραστηριότητας

Η Ελλάδα στον τομέα των υαλοπινάκων είναι κυρίως αποδέκτης εισαγόμενων προϊόντων και τεχνολογίας. Ουσιαστικά, γίνεται εμπορία του προϊόντος έπειτα από μεταποίηση. Οι περισσότερες εταιρείες στον κλάδο έχουν περιορισμένη εξαγωγική δραστηριότητα. Εκτιμάται πως μόνο το 3%-4% του συνολικού τζίρου του κλάδου αφορά εξαγωγές. Οι εγχώριες τιμές θεωρούνται ανταγωνιστικές για το εξωτερικό, όπως και η ποιότητα των προϊόντων. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο και στον βαθμό που ο τεχνίτης υαλοπινάκων δεν παραδίδει τελικό ολοκληρωμένο προϊόν στην αγορά, αντιμετωπίζει τον ανταγωνισμό εκείνων που παραδίδουν ολοκληρωμένο πακέτο. Με εξαίρεση κάποιες ελάχιστες μεγάλες παραγωγικές μονάδες θερμομονωτικών και ειδικών υαλοπινάκων, η ανάπτυξη απευθείας εμπορικών σχέσεων με το εξωτερικό κρίνεται δυσχερής. Έντονες προσπάθειες εξαγωγής, όμως, παρατηρούνται προς την Κύπρο. Σε ορισμένες άλλες χώρες, οι διαφορετικοί κανονισμοί και πρότυπα, είτε δεν επιτρέπουν την εξαγωγή ορισμένων υαλώσεων, είτε απαιτούν ειδικές δοκιμές για πιστοποίηση και κατηγοριοποίηση. Η δημιουργία ενός συνεργατικού σχηματισμού (cluster) στον κλάδο για την προαγωγή της εξαγωγικής δραστηριότητας θα λειτουργούσε προς όφελος των επιχειρήσεων.

3.6

Μελέτη επαγγέλματος στην Ευρώπη

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός επιχειρήσεων		
	2016	2017	2018
23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού	496	523	Μη διαθέσιμα στοιχεία
23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού	7.197	6.500	6.894
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων	254.128	250.722	255.193

Πηγή: Structural Business Statistics Eurostat (2016–2018), EU-28

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Αριθμός Απασχολούμενων		
	2016	2017	2018
23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού	20.000	21.128	Μη διαθέσιμα στοιχεία
23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού	120.000	125.000	128.744
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων	664.216	664.124	671.031

Πηγή: Structural Business Statistics Eurostat (2016–2018), EU-28

Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας (ΚΑΔ)	Κύκλος εργασιών (εκ. €)		
	2016	2017	2018
23.11 – Κατασκευή επίπεδου γυαλιού	5.843,4	5.829,3	Μη διαθέσιμα στοιχεία
23.12 – Μορφοποίηση και κατεργασία επίπεδου γυαλιού	15.921,5	17.527,6	16.887,4
43.34 – Χρωματισμοί και τοποθέτηση υαλοπινάκων	48.410,6	49.598,7	53.493,6

Πηγή: Structural Business Statistics Eurostat (2016–2018), EU-28

3.7

Καινοτόμος δραστηριότητα στο επάγγελμα

Στην τελευταία ενότητα της ανάλυσης της υφιστάμενης κατάστασης περιγράφονται τα βασικά πεδία όπου εντοπίζονται στοιχεία καινοτομίας στο επάγγελμα, ως αποτέλεσμα της ποιοτικής διερεύνησης των χαρακτηριστικών του επαγγέλματος.

**Πεδία εισαγωγής καινοτομίας
βάσει της μελέτης του επαγγέλματος**
Καινοτομία προϊόντος/υπηρεσίας

- εισαγωγή στην αγορά ενός νέου ή σημαντικά βελτιωμένου προϊόντος (υλικού αγαθού ή υπηρεσίας), σε σχέση με τα βασικά χαρακτηριστικά του

**Τεκμηρίωση και αναφορά
σε συγκεκριμένα παραδείγματα**

- Νέα καινοτόμα προϊόντα υαλοπινάκων εισήχθησαν και άρχισαν να χρησιμοποιούνται στην αγορά τα τελευταία έτη με στόχο τη βέλτιστη συνδυασμένη επίδοση:
- Ηλεκτροχρωμικοί υαλοπίνακες που ανάλογα με την ηλιακή ακτινοβολία και με την παροχή ρεύματος αλλάζει το χρώμα και η περατότητά τους, με σκοπό τη μείωση της θέρμανσης του εσωτερικού χώρου από την ενέργεια του ήλιου.
 - Έξυπνοι υαλοπίνακες που με λειτουργία on/off αλλάζει η διαφάνεια τους.
 - Υαλοπίνακες πολύ μεγάλων διαστάσεων για ανοιχτούς εσωτερικούς χώρους και μεγάλες διάφανες όψεις.
 - Υαλοπίνακες με πρόσθετες λειτουργίες, όπως δυνατότητα χαμηλής συντήρησης, εύκολο καθαρισμό, κ.λπ.
 - Διακοσμητικοί υαλοπίνακες με ανάγλυφο σχέδιο και με ψηφιακή εκτύπωση.
 - Θερμομονωτικός αποστάτης υαλοπινάκων για καλύτερη θερμομόνωση και βελτιωμένο αισθητικό αποτέλεσμα.
 - Μεμβράνες για υαλοπίνακες με βελτιωμένες επιδόσεις αντοχής, ηλιακής προστασίας και διαφάνειας.
 - Αντιβακτηριδιακοί υαλοπίνακες για χώρους στον τομέα της υγείας.

Καινοτομία διαδικασίας

- εισαγωγή καινούριων συστατικών στοιχείων στην παραγωγική, κυρίως λειτουργία, όπως νέων πρώτων υλών, νέων μηχανισμών και εργαλείων ροής εργασιών και πληροφοριών, καθώς και καινούριου εξοπλισμού

Χρησιμοποιούνται βελτιωμένα ή και αυτοματοποιημένα μηχανήματα στο πεδίο για την τοποθέτηση υαλοπινάκων και μπορούν να τοποθετηθούν με ευκολία υαλοπίνακες μεγαλύτερων διαστάσεων και μεγαλύτερου βάρους. Επίσης, τα μηχανήματα κατεργασίας και επεξεργασίας είναι υψηλής τεχνολογίας. Υπάρχει η δυνατότητα ψηφιακής εκτύπωσης επάνω σε υαλοπίνακες, καθώς και η δυνατότητα κατασκευής καμπύλων υαλοπινάκων σε μεγάλες διαστάσεις και σε μικρές ακτίνες καμπυλότητας. Τέλος, διατίθενται λογισμικά υπολογισμού των επιμέρους επιδόσεων των υαλώσεων.

Καινοτομία marketing

- εισαγωγή νέας μεθόδου marketing (προβολής/ διαφήμισης) που περιλαμβάνει σημαντικές αλλαγές στο σχεδιασμό των προϊόντων ή τη συσκευασία τους, την τοποθέτηση, την προώθηση ή την τιμολόγησή τους

Όπως και σε όλους τους κλάδους, έχει αυξηθεί η χρήση του digital marketing για την προώθηση των προϊόντων των επιχειρήσεων του κλάδου των τεχνιτών υαλοπινάκων. Σε αυτό το πλαίσιο, οι επιχειρήσεις διαθέτουν ιστοσελίδες, παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα, αποστέλλουν ενημερωτικό δελτίο, κ.ο.κ. Τα τελευταία χαρακτηριστικά μπορεί να μην αποτελούν καινοτομία, αλλά περισσότερο διαφοροποίηση ως προς το μοντέλο προώθησης που ακολουθείται τα τελευταία χρόνια.

4.

Μελέτη παραγόντων αλλαγής επαγγέλματος

4.1

Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία και πλαίσιο ανταγωνισμού

4.2

Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής

4.3

Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών

4.4

Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία

4.5

Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας

4.6

Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία

4.7

Βασικές τάσεις και δυναμικές επαγγέλματος

Βασικό τμήμα της διαδικασίας διερεύνησης των προοπτικών του επαγγέλματος αποτέλεσε ο εντοπισμός συγκεκριμένων ενοτήτων διερεύνησης που συχνά αναφέρονται ως «παράγοντες αλλαγής».

Ως «παράγοντας αλλαγής» προσδιορίζεται οποιαδήποτε εξέλιξη ή φαινόμενο που μπορεί να επηρεάσει το επάγγελμα μελλοντικά. Ο όρος λειτουργεί ως μια ευρύτερη ενότητα που καλύπτει δυναμικές, σήματα, τάσεις, μεγατάσεις, αβεβαιότητες κ.ά. Η ανάλυση ενός «παράγοντα αλλαγής» περιλαμβάνει μια αλληλουχία ενεργειών που αφορούν στη συγκέντρωση έγκυρων ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων μέσα από ένα ευρύ φάσμα πηγών και τη συνθετική ανάλυση πληροφοριών. Τα στάδια αυτής της λογικής αλληλουχίας επιτελούνται στο πλαίσιο συγκεκριμένων τεχνικών που συνδυάζονται κατά την υλοποίηση της διαδικασίας προοπτικής διερεύνησης.

Συγκεκριμένα, οι παράγοντες αλλαγής, όπως προσδιορίστηκαν ως διακριτές περιοχές μελέτης, κατηγοριοποιήθηκαν ως εξής:



Βάσει της παραπάνω προσέγγισης, ακολουθούν τα σημαντικότερα ευρήματα ανά παράγοντα αλλαγής, όπως προέκυψαν από τη διαδικασία διερεύνησης συγκεκριμένων υπο-πεδίων μελέτης. Η μελέτη του ανθρώπινου δυναμικού και των δεξιοτήτων (7ος παράγοντας αλλαγής) ακολουθεί σε διακριτό κεφάλαιο του Οδικού Χάρτη, καθώς έχει έντονη αλληλεπίδραση και εφαρμογή σε όλους τους παράγοντες αλλαγής του επαγγέλματος.

4.1

Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία και πλαίσιο ανταγωνισμού

Στην πρώτη βασική ενότητα μελέτης αποτυπώνονται δυναμικές και τάσεις που αφορούν σε οριοθετημένες κατηγορίες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και αναφέρονται σε μεταβολές, τάσεις, επικείμενες αλλαγές ή άλλα γεγονότα στο επιχειρηματικό περιβάλλον, την οικονομία και το πλαίσιο ανταγωνισμού που αναμένεται να επηρεάσουν τη λειτουργία και την ανάπτυξη του επαγγέλματος.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

διάρθρωση επαγγέλματος / κλάδου	φορολογική πολιτική	επίδραση γραφειοκρατίας
χρηματοδότηση/ επενδύσεις	επιχειρηματικότητα και δομές στήριξης	εμπορική δραστηριότητα
εισαγωγές/ εξαγωγές	ανταγωνισμός	δημόσιες προμήθειες

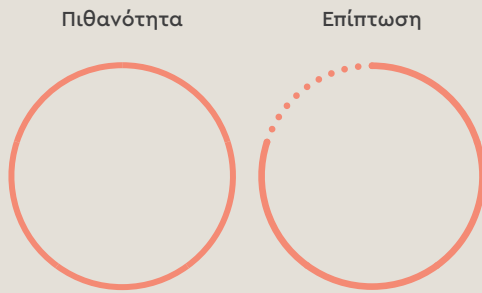
Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Επιχειρηματικό περιβάλλον, οικονομία & πλαίσιο ανταγωνισμού»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:

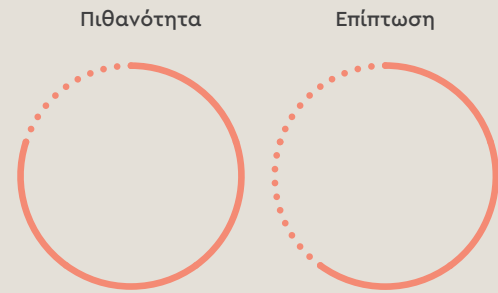


Αθέμιτος ανταγωνισμός**Αναλυτική περιγραφή:**

Ο αθέμιτος ανταγωνισμός κρίνεται ως υψηλός στο επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων και προέρχεται είτε μέσα από τον κλάδο, είτε εξωτερικά από αυτόν. Ο όρος «αθέμιτος» μπορεί να αφορά στην προσφορά ακατάλληλων προϊόντων ή μη πιστοποιημένων ή μη πιστοποιημένων κατά τα ζητούμενα πρότυπα ή ακόμη και την ανάληψη εργασίας τεχνίτη υαλοπινάκων ενώ είναι εκτός του τυπικού αντικειμένου εργασίας. Ενδεικτικά παραδείγματα αθέμιτου ανταγωνισμού αποτελεί η προμήθεια από χώρες με χαμηλότερο κόστος παραγωγής και τοποθέτηση μη πιστοποιημένων κατά τα ευρωπαϊκά πρότυπα προϊόντων υαλοπινάκων, η προσφορά υαλοπινάκων στο πλαίσιο ολοκληρωμένης προσφοράς από μη ειδικούς, καθώς και η προσφορά και τοποθέτηση μη ασφαλών υαλοπινάκων για την εφαρμογή για λόγους καλύτερης οικονομικής προσφοράς και ανάληψης του έργου, π.χ. υαλοπίνακες μικρότερου πάχους από το ενδεδειγμένο βάσει απαιτούμενης στατικής αντοχής. Φυσικά, στο πλαίσιο του αθέμιτου ανταγωνισμού εντάσσονται και όλες οι συνήθεις κακές πρακτικές ανεξάρτητα από τον τύπο του επαγγέλματος, όπως φοροδιαφυγή, μη έκδοση απαραίτητων παραστατικών και αδήλωτη εργασία.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: ανταγωνισμός, μη πιστοποιημένο προϊόν, χαμηλό κόστος, παράβαση κανόνων, ελεγκτικοί μηχανισμοί

Χρηματοδότηση της επιχειρηματικής και επαγγελματικής δραστηριότητας**Αναλυτική περιγραφή:**

Η αύξηση των δυνατοτήτων χρηματοδότησης, όπως το νέο πρόγραμμα ΕΣΠΑ 2021 – 2027, θα δημιουργήσει καλύτερο επίπεδο επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Θεωρείται παράγοντας υψηλής σημασίας, καθώς σε πολλές περιπτώσεις αποτελεί το μόνο μέσο για ενίσχυση της επιχείρησης. Η αύξηση χρηματοδότησης είναι απαραίτητη όχι μόνο για τη βιωσιμότητα, αλλά και για την ανάπτυξη των επιχειρήσεων με υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων στον τομέα του εξοπλισμού, του προσωπικού και της εκπαίδευσης. Με τη χρηματοδότηση, υπάρχει η δυνατότητα για επένδυση σε μηχανήματα, με στόχο την αύξηση και βελτίωση της παραγωγικότητας. Αναμένεται πως πολλές μεγάλες μονάδες επεξεργασίας υαλοπινάκων θα αναβαθμίσουν μέρος του μηχανολογικού εξοπλισμού τους. Επίσης, αναμένεται πως μικρότερες επιχειρήσεις θα αναβαθμιστούν και θα αποκτήσουν νέες δυνατότητες κατεργασίας με νέο μηχανολογικό εξοπλισμό. Η χρηματοδότηση θεωρείται ακόμη πιο σημαντική τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο, η οποία ακολουθεί μια μακρόχρονη οικονομική κρίση που δυσκόλεψε τον κλάδο, αλλά εμφανίστηκε πρόσφατα και η υγειονομική κρίση που δημιούργησε συνθήκες αβεβαιότητας στον τομέα των κατασκευών.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: χρηματοδότηση, εκσυγχρονισμός, νέος μηχανολογικός εξοπλισμός, κρίση, ανάπτυξη επιχείρησης, ΕΣΠΑ 2021-2027

4.2

Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής

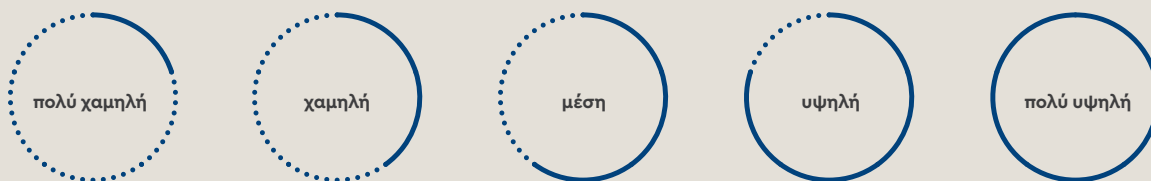
Στη δεύτερη ενότητα μελέτης αποτυπώνονται συγκεκριμένες τρέχουσες ή επικείμενες θεσμικές αλλαγές και αλλαγές πολιτικής που αφορούν στην ευρύτερη επιχειρηματική, οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

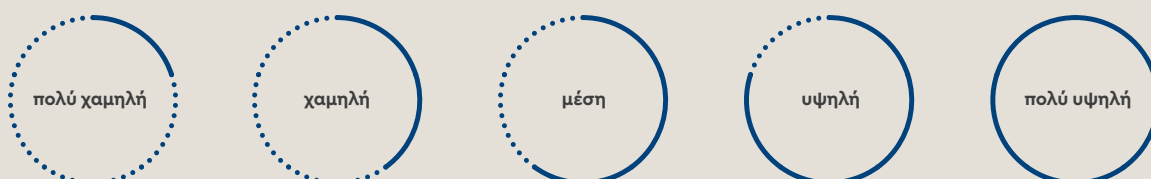
υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο	πρόσφατα νομοθετήματα	αναμενόμενα νομοθετήματα
συμπληρωμα- τικότητα νόμων	βαθμός θεσμικής ολοκλήρωσης	

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Θεσμικές μεταβολές και αλλαγές πολιτικής»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



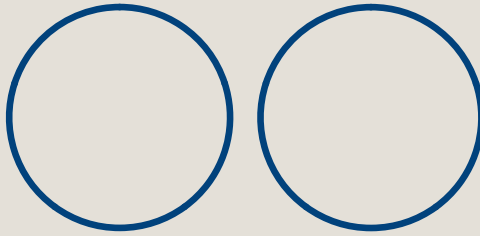
Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Θεσμοθετημένο πλαίσιο άσκησης του επαγγέλματος του τεχνίτη υαλοπινάκων

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Η θεσμοθετημένη αδειοδότηση για το επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων θεωρείται σημαντική έλλειψη σήμερα με πολλές προεκτάσεις στο επάγγελμα. Όμως, τα θεσμικά όργανα του κλάδου εργάζονται προς την κατεύθυνση της θεσμοθέτησης αδειοδότησης με υποχρεωτική εκπαίδευση και πιστοποίηση επαγγέλματος. Θα τεθούν, λοιπόν, κριτήρια και δεν θα αρκεί μια απλή γνωστοποίηση. Θα προσδιοριστεί ποια χαρακτηριστικά (εκπαίδευση, εμπειρία, κ.λπ.) θα απαιτούνται να έχουν όσοι θα πάρουν άδεια. Φυσικά, η αδειοδότηση θα έχει πανελλαδική ισχύ, ώστε ο κάθε τεχνίτης υαλοπινάκων να μπορεί να αναλαμβάνει έργα οπουδήποτε στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από την έδρα της επιχείρησής του.

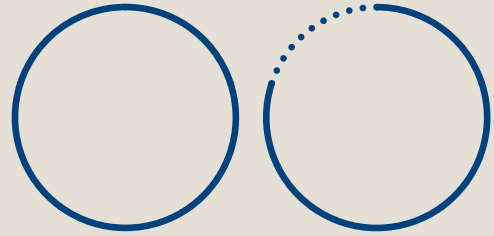
Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: αδειοδότηση επαγγέλματος, υποχρεωτική εκπαίδευση, εμπειρία, κριτήρια αδειοδότησης, ΠΟΕΒΥ

Εφαρμογή νέας TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας

Πιθανότητα

Επίπτωση



Αναλυτική περιγραφή:

Η νέα Τεχνική Οδηγία του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (TOTEE) Υαλοπινάκων Ασφαλείας αποτελεί την πρώτη οργανωμένη εθνική πρωτοβουλία για σύνταξη τεχνικού οδηγού προς έλεγχο της κάλυψης βασικών απαιτήσεων ασφάλειας από τους υαλοπίνακες. Είναι από τους λίγους κλάδους, εάν όχι ο μόνος, που έχει προχωρήσει στη δημιουργία μιας TOTEE. Αυτή θα θέσει πιο αυστηρές προδιαγραφές για τους υαλοπίνακες ασφαλείας και αναμένεται πως σταδιακά με την εφαρμογή της θα αναβαθμίσει επίσης το επάγγελμα και θα αμβλύνει τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Στην καθημερινή εργασία μπορεί να προστατέψει από κακές πρακτικές που εφαρμόζονται. Στο σώμα της TOTEE προτείνεται μέθοδος προδιαστασιολόγησης υαλοπινάκων βασισμένη σε Εναρμονισμένο Πρότυπο που συνιστάται πλέον να ακολουθείται κατά την προδιαγραφή υαλοπινάκων και να μην προδιαγράφονται αυτοί κατά το δοκούν. Επίσης, οι μηχανικοί και οι λοιποί εμπλεκόμενοι στο έργο έχουν στη διάθεσή τους οδηγό για τα απαραίτητα έγγραφα που θα συνοδεύουν τους υαλοπίνακες κατά την παραλαβή και πρέπει οι τεχνίτες υαλοπινάκων να προσκομίζουν.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: υαλοπίνακες ασφαλείας, τεχνική οδηγία (TOTEE), διαστασιολόγηση υαλοπινάκων, προδιαγραφές υαλοπινάκων

4.3

Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών

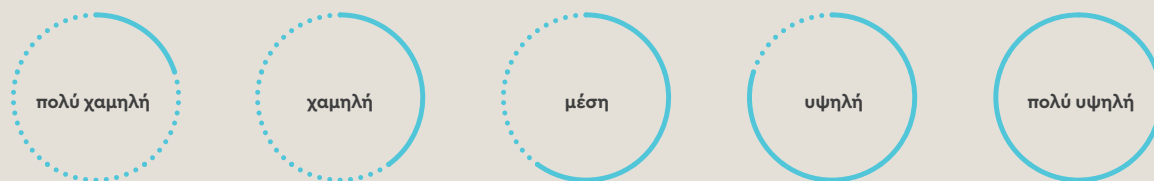
Στην παρούσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται συγκεκριμένες τρέχουσες ή επικείμενες ρυθμιστικές αλλαγές που αφορούν αμιγώς το υπό εξέταση επάγγελμα, σε εθνικό, ευρωπαϊκό ή διεθνές επίπεδο (π.χ. πρότυπα και προδιαγραφές προϊόντων). Επιπλέον, αποτυπώνονται τρέχουσες ή επικείμενες μεταβολές σε κοινωνικό-οικονομικό επίπεδο που σχετίζονται με νέες καταναλωτικές προτιμήσεις, νέες τάσεις προϊόντων ή αλλαγές που αναμένεται να επηρεάσουν τις μεθόδους παραγωγής, διανομής και προώθησης προϊόντων/υπηρεσιών.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

κανονιστικές προδιαγραφές στο επάγγελμα	ευρωπαϊκοί κανονισμοί/οδηγίες	αλυσίδα αξίας (πελάτες, προμηθευτές κοκ)
συναφή επαγγέλματα	κέντρα κόστους λειτουργίας επαγγέλματος	νέα πρότυπα καταναλωτικής ζήτησης

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Τάσεις και εξελίξεις της σχετικής αγοράς αγαθών και υπηρεσιών»

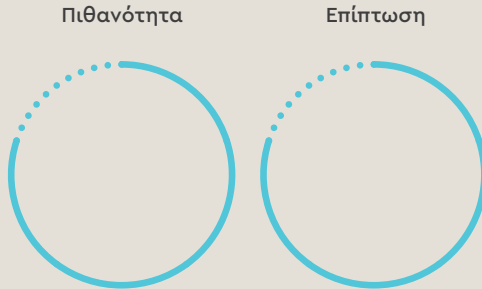
Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Αναβάθμιση κτιρίων (εξοικονόμηση ενέργειας, ενίσχυση ασφάλειας, τάσεις διακόσμησης)



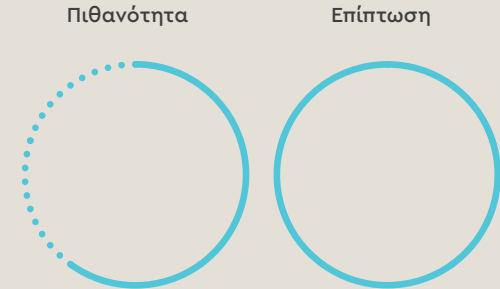
Αναλυτική περιγραφή:

Σήμερα, οι υαλοπίνακες καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις εξοικονόμησης ενέργειας που ορίζουν οι σχετικοί κανονισμοί. Παρ' όλα αυτά, παρατηρείται ότι ολοένα και αυξάνονται οι απαιτήσεις για καλύτερες επιδόσεις στα κτίρια, που δεν αφορούν πλέον μόνο την εξοικονόμηση ενέργειας, αλλά και τη μηχανική αντοχή, την ηχομόνωση, την προστασία από εξωτερικές επιβουλές, την ασφάλεια, την αισθητική και την ικανοποίηση νέων διακοσμητικών τάσεων. Αναμένεται, λοιπόν, πως αυτή η επιδιωκόμενη αναβάθμιση των νέων και υφιστάμενων κτιρίων θα συνοδευτεί αντίστοιχα από αναβάθμιση των προσφερόμενων προϊόντων υαλοπινάκων που να καλύπτουν τις συνδυασμένες απαιτούμενες επιδόσεις, αξιοποιώντας τις υψηλές τεχνολογικά λύσεις που προσφέρουν ούτως ή άλλως οι εταιρείες παραγωγής γυαλιού. Με αυτόν τον τρόπο, θα αναβαθμιστεί τελικά και η θέση του γυαλιού μεταξύ των δομικών υλικών.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: αναβάθμιση κτηρίων, ανακαίνιση, ενεργειακή επίδοση, ασφάλεια, μόνωση

Αύξηση ζήτησης υαλοπινάκων



Αναλυτική περιγραφή:

Λόγω της οικονομικής κρίσης των προηγούμενων ετών και της στασιμότητας της οικοδομικής δραστηριότητας, έχουν ξεκινήσει ήδη πολλές ανακαινίσεις κατοικιών -τόσο για ιδία χρήση, όσο και για βραχυχρόνια μίσθωση-, ξενοδοχείων, εμπορικών κτιρίων, καθώς και η κατασκευή νέων κτιρίων. Παράλληλα, υλοποιούνται επιδοτούμενα προγράμματα αναβάθμισης κατοικιών με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας, στα οποία περιλαμβάνεται και η αντικατάσταση υαλοπινάκων. Για αυτόν τον λόγο, αναμένεται αύξηση της ζήτησης. Η τάση της αύξησης της ζήτησης αφορά όχι μόνο στην ποσότητα αλλά και την ποιότητα, αφήνοντας στους επαγγελματίες του κλάδου μεγαλύτερο περιθώριο κέρδους. Παρ' όλα αυτά, λόγω της υγειονομικής κρίσης, κάποιες μεσοπρόθεσμες επενδύσεις στις κατασκευές είναι πιθανό να αναβληθούν μέχρι την έξοδο από αυτή και τη σταθεροποίηση της κατάστασης.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: ανακαίνιση, ανακατασκευή, γερασμένο κτηριακό απόθεμα, υψηλή ζήτηση υαλοπινάκων, εξοικονόμηση ενέργειας, επιδοτούμενο πρόγραμμα Εξοικονομώ

4.4

Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία

Στην τρέχουσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται δυναμικές και τάσεις που αφορούν σε μεταβολές, εξελίξεις και αλλαγές στο τεχνολογικό περιβάλλον, τόσο σε επίπεδο σχετικών μακρο-τεχνολογικών εξελίξεων όσο και σε επίπεδο εξειδικευμένων τεχνολογικών αλλαγών που αναμένεται να επηρεάσουν άμεσα τη λειτουργία και την ανάπτυξη του επαγγέλματος.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

πηγές εισαγωγής τεχνολογίας	βαθμός αξιοποίησης νέων τεχνολογιών	επενδύσεις
επίπεδα εισαγωγής καινοτομίας	νέα προϊόντα/υπηρεσίες	

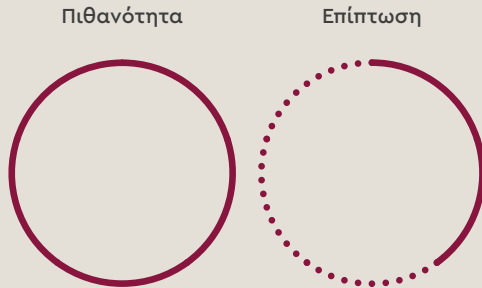
Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Τεχνολογικός μετασχηματισμός και καινοτομία»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:

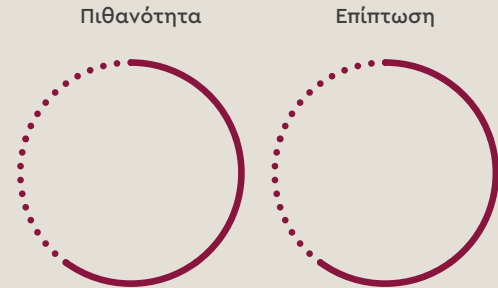


Καινοτομία πρώτων υλών υαλοπινάκων**Αναλυτική περιγραφή:**

Ο υαλοπίνακας ως προϊόν εξελίσσεται μόνιμα με τις εταιρείες παραγωγής να βρίσκονται σε διαδικασία συνεχούς βελτίωσης των προϊόντων. Οι επιδόσεις τους ως προς την ενέργεια, την ασφάλεια, την αισθητική, κ.λπ. χρόνο με τον χρόνο αναβαθμίζονται. Για παράδειγμα, οι επιστρώσεις που διαθέτουν οι «ενεργειακοί» υαλοπίνακες της αγοράς αυξάνονται σε ποικιλία, γίνονται πιο διαφανείς, πιο φωτεινές με παράλληλα υψηλότερη ενεργειακή επίδοση. Οι υαλοπίνακες ως δομικό υλικό βρίσκονται πιο μπροστά από τις τρέχουσες απαιτήσεις της ελληνικής αγοράς. Συνεπώς, όσο η τεχνολογία τους εξελίσσεται, τόσο μεγαλύτερες κατασκευαστικές δυνατότητες έχουν και οι τεχνίτες και κατ' επέκταση οι μηχανικοί μελετητές. Ενδεικτικά παραδείγματα πρόσφατων καινοτομιών αφορούν υαλοπίνακες πολύ μεγάλων διαστάσεων, ηλεκτροχρωμικούς υαλοπίνακες, υαλοπίνακες με ψηφιακή εκτύπωση, κ.ά.

Χρόνος εκδήλωσης: 1-3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: έξυπνοι υαλοπίνακες, επιστρώσεις υαλοπινάκων, τεχνολογία υαλοπινάκων, δυναμική συμπεριφορά υαλοπινάκων

Ενίσχυση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας**Αναλυτική περιγραφή:**

Τα τελευταία χρόνια, οι τεχνίτες υαλοπινάκων προσπαθούν να εξελίσσουν συνεχώς τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζουν τον πελάτη. Απαιτείται, άλλωστε, «ευρηματικότητα» για την προσθήκη προστιθέμενης αξίας στο προϊόν, με εξειδικευμένες υπηρεσίες. Αρχικά, στην πρώτη επαφή με τον πελάτη οι τεχνίτες αναγνωρίζουν τις διαφορετικές ανάγκες που έχει ο καθένας και βάσει αυτών του παρέχουν ολοκληρωμένη τεχνική συμβουλευτική πριν την πώληση, ώστε να μπορεί ο πελάτης να επιλέξει την κατάλληλη τεχνικοοικονομικά λύση για το έργο. Σε δεύτερο χρόνο, πραγματοποιούν την τοποθέτηση, τηρώντας όλους τους κανόνες ασφαλείας και κανόνες σωστής τοποθέτησης. Τέλος, οι τεχνίτες υαλοπινάκων παρέχουν πλέον και υποστήριξη μετά την πώληση ή/και εγγύηση για ορισμένο χρονικό διάστημα έπειτα από την πώληση.

Χρόνος εκδήλωσης: 3-5 έτη

Λέξεις-κλειδιά: πώληση/τοποθέτηση υαλοπινάκων, επικοινωνία με πελάτη, εξυπηρέτηση μετά την πώληση

4.5

Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας

Στην παρούσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται δυναμικές και τάσεις που αφορούν στην εμφάνιση και ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων, τα οποία αναμένεται να επηρεάσουν την εξέλιξη του επαγγέλματος αλλά και ολόκληρων συναφών τομέων και αλυσίδων αξίας. Στο πλαίσιο αυτό, αποτυπώνονται νέες τάσεις σε επιχειρηματικά μοντέλα που σχετίζονται με το επάγγελμα και τον ευρύτερο κλάδο και εντοπίζονται, τόσο σε επίπεδο μικρών επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο ευρύτερων τάσεων μεγάλων επιχειρήσεων, ενώ περιγράφονται πιθανές πραγματικές ή δυνητικές επιδράσεις από τις συγκεκριμένες τάσεις.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

αναδυόμενα επιχειρηματικά μοντέλα	αναδυόμενα μοντέλα εργασίας	ψηφιακός μετασχηματισμός
διαδικτυακές πλατφόρμες	βαθμός ετοιμότητας επαγγελματιών	

Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Νέα επιχειρηματικά μοντέλα και μοντέλα εργασίας»

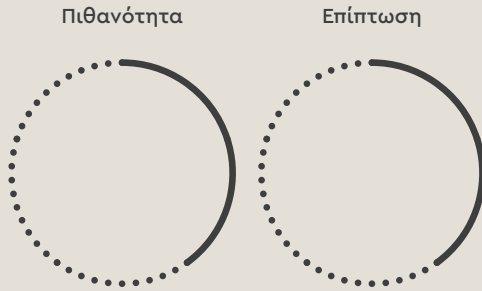
Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Χρήση ηλεκτρονικών πλατφορμών επαγγελματιών



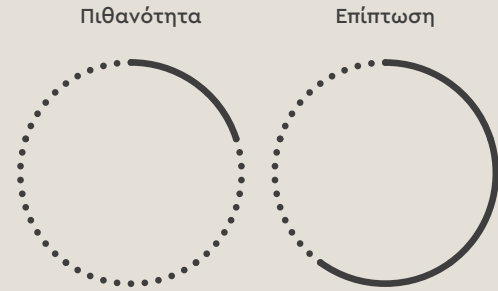
Αναλυτική περιγραφή:

Τα τελευταία χρόνια έχουν εμφανιστεί στο διαδίκτυο πλατφόρμες επαγγελματιών, όπως οι www.douleutaras.gr, <https://episkeuazo.gr/>, <https://myconstructor.gr/>, κ.λπ., που αποτελούν κοινότητες επαγγελματιών διάφορων τεχνικών ειδικοτήτων. Σε αυτές τις πλατφόρμες είναι δυνατή η αναζήτηση, η εύρεση και η επιλογή συγκεκριμένων επαγγελματιών που συχνά βασίζεται στις υπάρχουσες αξιολογήσεις. Σήμερα, οι πλατφόρμες φαίνεται να μην χρησιμοποιούνται σε μεγάλο βαθμό από τους επαγγελματίες του κλάδου και δεν θεωρούνται πως θα αποτελέσουν ένα βασικό εργαλείο για την επαγγελματική δραστηριοποίησή τους μελλοντικά, καθώς θεωρούν πως μειώνουν τον προσωποκεντρικό χαρακτήρα της εργασίας, όπου έρχονται σε απευθείας επαφή με τον πελάτη και αναλύουν τις ιδιαιτερότητες της κατασκευής και διαπραγματεύονται την οικονομική αμοιβή. Η πρόσφατη ραγδαία ψηφιοποίηση υπηρεσιών σε συνδυασμό με την ενίσχυση επεμβάσεων στην κατοικία, όμως, στρέφει όλο και περισσότερους καταναλωτές στη διαδικτυακή εύρεση τεχνιτών και για αυτόν τον λόγο αναμένεται πως, έστω και σε μικρό βαθμό και σε βάθος χρόνου, η συμμετοχή τεχνιτών υαλοπινάκων σε πλατφόρμες επαγγελματιών θα αυξηθεί.

Χρόνος εκδήλωσης: 5+ έτη

Λέξεις-κλειδιά: πλατφόρμες εύρεσης επαγγελματιών, ψηφιοποίηση εργασιών, αξιολόγηση επαγγελματιών, τεχνική εργασία

Απασχόληση τεχνιτών υαλοπινάκων στο γραφείο



Αναλυτική περιγραφή:

Οι τεχνίτες υαλοπινάκων είναι συνδεδεμένοι κυρίως με την παραγωγή. Υπάρχει, όμως, η δυνατότητα απασχόλησης αυτών και στο γραφείο, στις υπόλοιπες εργασίες (κοστολόγηση / προσφορά / παραγωγή σχεδίων / προγραμματισμός εργασιών), οι οποίες έχουν περισσότερες πνευματικές απαιτήσεις. Με αυτόν τον τρόπο, θα αξιοποιηθούν οι γνώσεις που διαθέτουν και θα μπορούν να συμβάλλουν στην επίτευξη υψηλού ποσοστού παραγωγικότητας, ανταγωνιστικότητας και ποιοτικού ελέγχου. Η συμμετοχή των τεχνιτών υαλοπινάκων στις εργασίες γραφείου θα είχε άμεση επίδραση στη σχέση της παραγωγής με τις υπόλοιπες λειτουργίες της εταιρίας, θα τροποποιούσε τον καταμερισμό των εργασιών και θα προωθούσε ένα πιο συνεργατικό μοντέλο εργασίας, χωρίς μονόπλευρους τεχνίτες, των οποίων η εργασία έχει διαχωριστεί πλήρως από τη σύλληψη της ιδέας και τη διαχείριση του έργου της κατασκευής. Αυτή η αλλαγή απαιτεί εκπαίδευση και ανάπτυξη ειδικών επαγγελματικών γνώσεων.

Χρόνος εκδήλωσης: 5+ έτη

Λέξεις-κλειδιά: εργασία στην παραγωγή, εργασία γραφείου, συνεργασία, εξειδίκευση, καταμερισμός εργασιών

4.6

Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία

Στην παρούσα ενότητα μελέτης αποτυπώνονται τρέχουσες ή επικείμενες δυναμικές, τάσεις και αλλαγές που σχετίζονται με το επάγγελμα και προκύπτουν ως αποτέλεσμα της στροφής σε πολιτικές, δράσεις, πρωτοβουλίες, επιχειρηματικές στρατηγικές και παραγωγικές διαδικασίες που λαμβάνουν υπόψη τους διαστάσεις της κλιματικής αλλαγής, της πράσινης οικονομίας και της κυκλικής οικονομίας.

Εξειδικευμένα πεδία μελέτης της ενότητας:

περιβαλλοντικά πρότυπα και προδιαγραφές	μελλοντικές κανονιστικές αλλαγές	κυκλική οικονομία
«πράσινες» τεχνολογίες	νέες δεξιότητες	

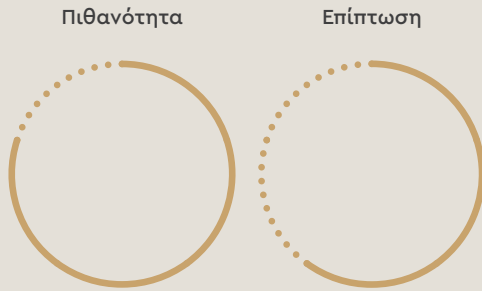
Στην επόμενη σελίδα αναλύονται οι βασικότερες τάσεις/δυναμικές που εντοπίστηκαν στο πλαίσιο μελέτης του παράγοντα αλλαγής «Κλιματική αλλαγή και πράσινη οικονομία»

Η Πιθανότητα αφορά στην εκτίμηση να εκδηλωθεί η τάση/δυναμική στο επάγγελμα και ταξινομείται από:



Η Επίπτωση αφορά στον βαθμό επίδρασης της τάσης/δυναμικής στο επάγγελμα και ταξινομείται από:

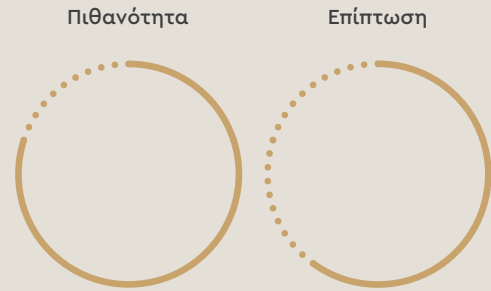


Ανακύκλωση υαλοπινάκων**Αναλυτική περιγραφή:**

Το γυαλί αποτελεί πλήρως ανακυκλώσιμο υλικό. Κατά την παραγωγική διαδικασία, το πλήθος των ελαττωματικών προϊόντων, των θραυσμάτων, κ.λπ. μπορεί και συλλέγεται, ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται από τις εταιρείες παραγωγής γυαλιού. Έχουν ξεκινήσει, μέσω ιδιωτικής πρωτοβουλίας, εταιρείες παραγωγής γυαλιού να συλλέγουν από τους πελάτες το υαλόθραυσμα προς ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση αυτού στην παραγωγή του γυαλιού. Συνεπώς, αλλάζει σταδιακά η διαχείριση των αποβλήτων με τους τεχνίτες υαλοπινάκων να ανακυκλώνουν τη φύρα της κατεργασίας, καθώς και τους υαλοπίνακες που απομακρύνουν από ανακαινίσεις κτηρίων. Δεν θα απαιτείται, πλέον, η υγειονομική ταφή τους. Με τη συμμετοχή στην ανακύκλωση του γυαλιού, αυτόματα η εταιρεία γίνεται πιο «πράσινη» και, παράλληλα, εξοικονομεί οικονομικούς πόρους και συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος. Προς το παρόν δεν υπάρχουν δομές όπου να συλλέγονται οι υαλοπίνακες που απομακρύνονται κατά την ανακαίνιση ενός κτιρίου, αλλά αναμένεται πως θα εφαρμοστούν σύντομα και στην Ελλάδα πρακτικές που εφαρμόζονται σε χώρες του εξωτερικού.

Χρόνος εκδήλωσης: 3–5 έτη

Λέξεις-κλειδιά: ανακύκλωση, κυκλική οικονομία, προστασία περιβάλλοντος, περιβαλλοντικό αποτύπωμα, εκπομπές CO₂, ανακαίνιση

Περιβαλλοντικές δηλώσεις υαλοπινάκων**Αναλυτική περιγραφή:**

Η Περιβαλλοντική Δήλωση Προϊόντος (EPD®, Environmental Product Declaration) ενημερώνει για τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο που έχει το υλικό στη διάρκεια ζωής του. Οι EPDs στον κατασκευαστικό κλάδο υποστηρίζουν τη μείωση των εκπομπών CO₂, καθιστώντας δυνατή τη σύγκριση των επιπτώσεων διαφορετικών προϊόντων, προκειμένου να επιλέγεται η πιο βιώσιμη εναλλακτική. Οι EPDs σε κατασκευαστικά έργα είναι εθελοντικές. Ωστόσο, η χρήση τους αυξάνεται ραγδαία τόσο στο εξωτερικό, όσο και στην Ελλάδα, λόγω της ευαισθητοποίησης για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και των αυξανόμενων πράσινων πιστοποιήσεων κτηρίων. Οι EPDs αναγνωρίζονται και από διεθνή πρότυπα για πιστοποιήσεις αειφορίας, όπως το BREEAM και το LEED. Η πώληση υαλοπινάκων, οι οποίοι διαθέτουν τις περιβαλλοντικές δηλώσεις, θα αναβαθμίσει το προϊόν προς πώληση και θα περιορίσει τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Επίσης, θα συμβάλλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του κτηρίου. Τέλος, θα προβάλλει περισσότερο τον ήδη πράσινο χαρακτήρα του γυαλιού ως δομικό υλικό, μιας και είναι πλήρως ανακυκλώσιμο, και πιθανά την υπεροχή του έναντι άλλων δομικών υλικών.

Χρόνος εκδήλωσης: 1–3 έτη

Λέξεις-κλειδιά: περιβαλλοντική δήλωση προϊόντος (EPD), κυκλική οικονομία, προστασία περιβάλλοντος, πιστοποίηση αειφορίας, LEED

4.7

Βασικές τάσεις και δυναμικές επαγγέλματος

Με βάση την εκτεταμένη μελέτη και ανάλυση των παραγόντων αλλαγής που προηγήθηκε, πραγματοποιείται στη συνέχεια σύνοψη των τάσεων και δυναμικών που θα επηρεάσουν την εξέλιξη του επαγγέλματος του «Τεχνίτη Υαλοπινάκων» τα επόμενα έτη.

Η ακόλουθη σύνοψη απεικονίζει τις βασικές τάσεις και δυναμικές, ξεκινώντας από αυτές που έχουν υψηλότερη πιθανότητα και επίπτωση.

Πιθανότητα	Επίπτωση
Πολύ χαμηλή	Πολύ χαμηλή
Χαμηλή	Χαμηλή
Μέση	Μέση
Υψηλή	Υψηλή
Πολύ υψηλή	Πολύ υψηλή



5.

Ανάλυση δεξιοτήτων επαγγέλματος

5.1

Καταγραφή
και πρόγνωση
σημαντικότητας
δεξιοτήτων

5.2

Δεξιότητες
σε έλλειψη

5.3

Άλλα χαρακτηριστικά
δεξιοτήτων

5.4

Ψηφιακές
δεξιότητες

5.5

Βασικά σημεία
μελέτης δεξιοτήτων

Οι δεξιότητες αποτελούν διακριτή ενότητα μελέτης, καθώς αλληλεπιδρούν έντονα με όλους τους προαναφερθέντες παράγοντες αλλαγής, αποτυπώνοντας δυναμικές, ελλείψεις και αναδυόμενες τάσεις που αφορούν σε μεταβολές, εξελίξεις και αλλαγές στις ανάγκες δεξιοτήτων στην ευρύτερη δομή απασχόλησης του επαγγέλματος. Εξετάστηκαν εκτεταμένα σε συνάρτηση με τις μεταβολές στον ευρύτερο επιχειρηματικό και τεχνολογικό περιβάλλον, τόσο σε επίπεδο γενικών τάσεων όσο και σε επίπεδο εξειδικευμένων δεξιοτήτων (π.χ. επαγγελματικών, ψηφιακών, επιχειρηματικών) που αναμένεται να καταστούν αναγκαίες στα επόμενα έτη ως προς τη λειτουργία και ανάπτυξη του επαγγέλματος.

Κατηγορία (είδος) δεξιοτήτων:

βασικές γνώσεις

γενικές δεξιότητες

επαγγελματικές δεξιότητες

εξειδικευμένες
επαγγελματικές δεξιότητες

ψηφιακές δεξιότητες

ευρύτερες κοινωνικές
δεξιότητες

χαρακτηριστικά,
στάσεις και αξίες

Πεδία αποτίμησης δεξιοτήτων:

σημαντικότητα δεξιοτήτων

ελλείψεις δεξιοτήτων

πολυπλοκότητα,
επαναληπτικότητα, τυποποίηση

χρήση μηχανών, κίνδυνος απαξίωσης δεξιοτήτων

τυποποίηση, συνεργασία

τρόπος απόκτησης
δεξιοτήτων

5.1

Καταγραφή και πρόγνωση σημαντικότητας δεξιοτήτων

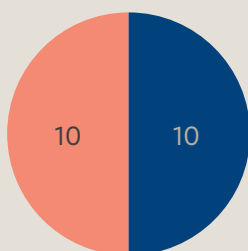
Στο πλαίσιο της μελέτης του επαγγέλματος του «Τεχνίτη Υαλοπινάκων» εντοπίστηκαν οι πιο σημαντικές δεξιότητες ανά κατηγορία σήμερα, όπως και αυτές που θα είναι σημαντικότερες μετά από πέντε (5) έτη.

Στη συνέχεια, καταγράφονται οι παραπάνω δεξιότητες ταξινομημένες ανά κατηγορία ανάλυσης και με βάση την τιμή, με την οποία αξιολογήθηκε η κάθε συγκεκριμένη δεξιότητα σε δεκαβάθμια κλίμακα (πιο σημαντικές θεωρήθηκαν όσες έχουν τιμή από 7 έως 10).

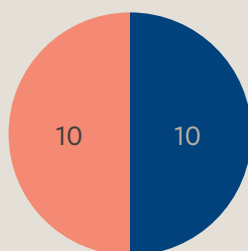
● Σήμερα ● Μετά από 5 χρόνια

Ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες

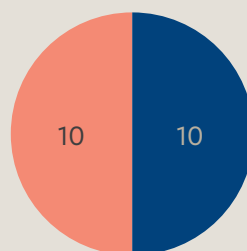
Τήρηση διαδικασιών
ελέγχου της παραγωγής



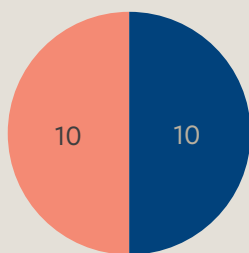
Ποιοτικός έλεγχος
υαλοπινάκων



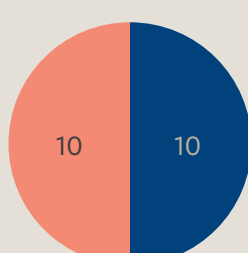
Μέτρηση διαστάσεων
στο εργοτάξιο



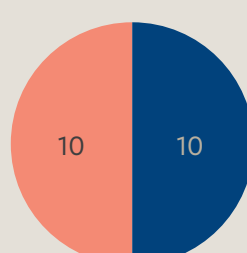
Συσκευασία
υαλοπινάκων



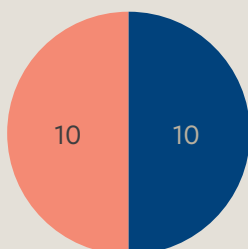
Αποθήκευση
υαλοπινάκων



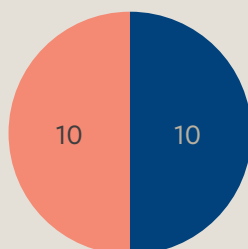
Επεξεργασία και
κατεργασία υαλοπινάκων



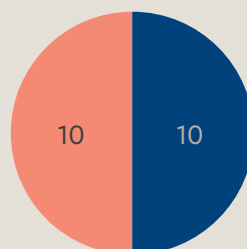
Μεταφορά
υαλοπινάκων



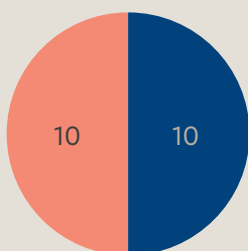
Ασφαλής αποξήλωση
παλαιών υαλοπινάκων



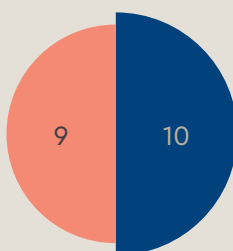
Τοποθέτηση
υαλοπινάκων



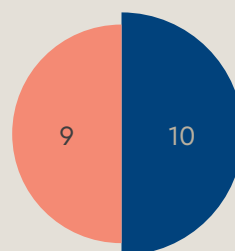
Εφαρμογή μέτρων ασφαλείας κατά την εργασία (ΜΑΠ, κ.ο.κ.)



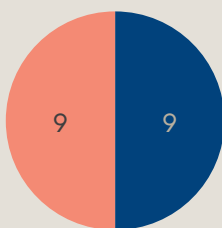
Γνώση υποχρέωσης δήλωσης επιδόσεων υαλοπινάκων



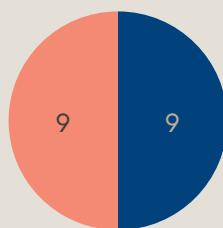
Γνώση των ιδιοτήτων των υαλοπινάκων (θερμομόνωση, ηχομόνωση, ασφάλεια, κ.λπ.)



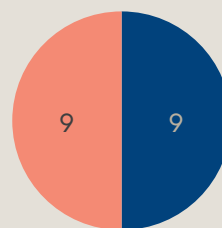
Γνώση των διαφόρων τύπων και χρήσεων των υαλοπινάκων της αγοράς



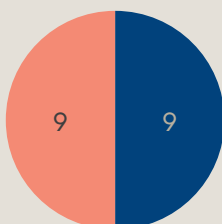
Κατανόηση τεχνικών προδιαγραφών υαλοπινάκων



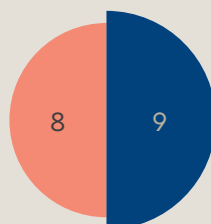
Επιλογή κατάλληλων υαλοπινάκων για ένα έργο



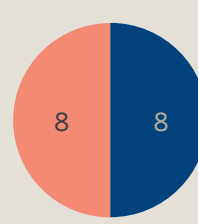
Γνώση των συνήθων ελαττωμάτων των υαλοπινάκων



Γνώση των υλικών σφράγισης και στεγάνωσης



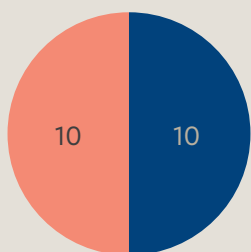
Διαχείριση αποθεμάτων



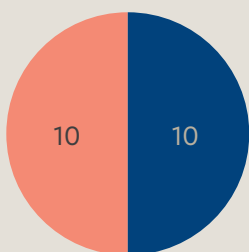
● Σήμερα ● Μετά από 5 χρόνια

Επαγγελματικές δεξιότητες

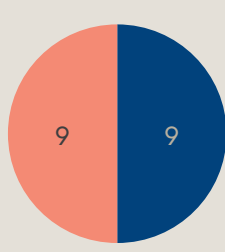
Χρήση εργαλείων
και μηχανών



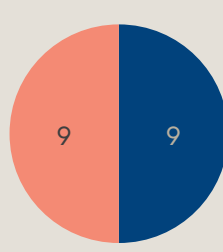
Επιμέλεια και
συντήρηση
εγκαταστάσεων
και υποδομών



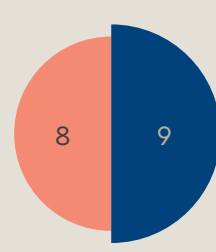
Λειτουργία και
έλεγχος εξοπλισμού
και υλικών



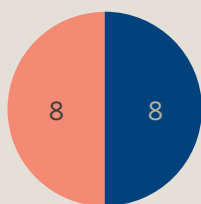
Γνώση δικαιωμά-
των και υποχρεώ-
σεων για ασφάλεια
και υγεία στην
εργασία



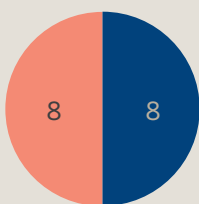
Κατανόηση και τήρηση
θεσμικού πλαισίου και
κανονισμών



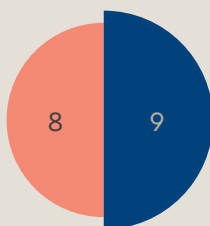
Μελέτη, κατανόηση
και εφαρμογή
οδηγιών



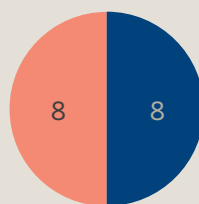
Επιδεξιότητα
και ακρίβεια
σωματικών
χειρισμών



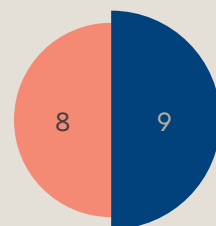
Δέσμευση αναφορικά
με την ποιότητα
προϊόντων και
υπηρεσιών



Διαχείριση οικονο-
μικών και χρηματι-
κών πόρων

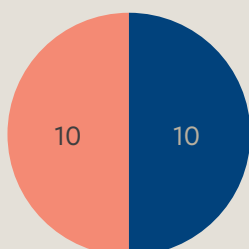


Χρήση σύγχρονων
αυτοματοποιημένων
μηχανημάτων

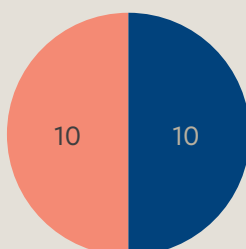


Χαρακτηριστικά, στάσεις και αξίες

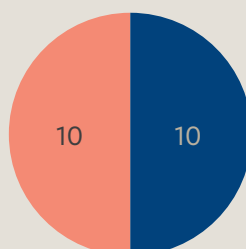
Αξιοπιστία



Ακεραιότητα

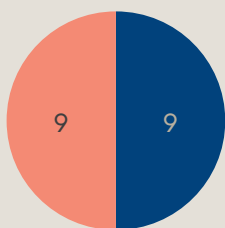


Εργασιακή
ηθική

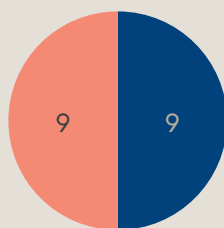


Γενικές δεξιότητες

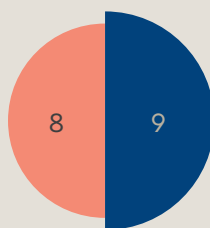
Συνεργασία,
ομαδική εργασία



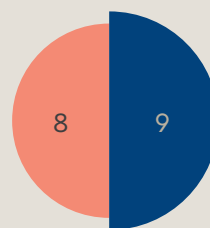
Υπευθυνότητα



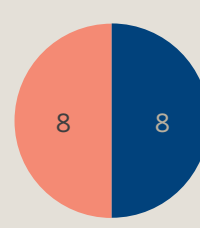
Επίλυση
προβλημάτων



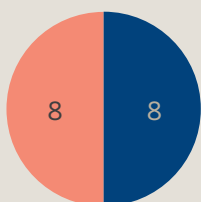
Σχεδιασμός και
οργάνωση



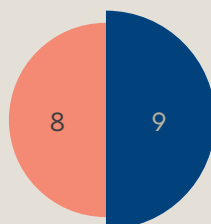
Συντονισμός
έργων



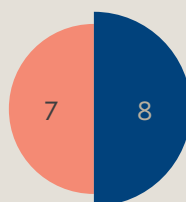
Εκχώρηση
πρωτοβουλιών/
αρμοδιοτήτων



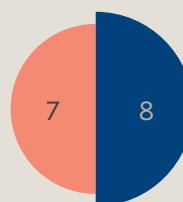
Αποδοχή ορίων
ευθυνών



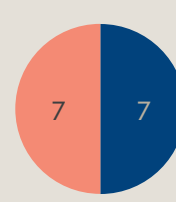
Επικοινωνία



Προσαρμοστικότητα

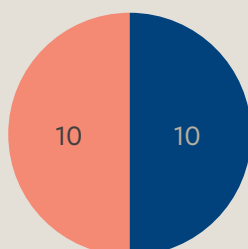


Δημιουργικότητα

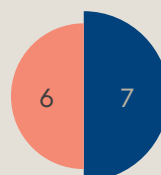


Κοινωνικές δεξιότητες

Μέριμνα για την
υγεία και ασφάλεια
στην εργασία



Περιβαλλοντική
μέριμνα και
προστασία



Εν συνεχεία, καταγράφονται οι δεξιότητες που εμφανίζουν τη μεγαλύτερη αύξηση σημαντικότητας για την περίοδο 2020–2025, ως αποτέλεσμα της σύγκρισης μεταξύ της τρέχουσας και της μελλοντικής σημαντικότητας των δεξιοτήτων.

Δεξιότητες αυξανόμενης σημαντικότητας 2020–2025

Ανακύκλωση υαλοπινάκων

Γνώση κυκλικής οικονομίας

Διαχωρισμός υλικών που μπορούν να επανα-
χρησιμοποιηθούν

Δήλωση περιβαλλοντικών επιδόσεων

Εφαρμογή της TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας

5.2

Δεξιότητες σε έλλειψη

Στην ενότητα αυτή επισημαίνονται οι δεξιότητες που εμφανίζουν μεγάλη έλλειψη κατά την μελέτη του επαγγέλματος. Παράλληλα για κάθε δεξιότητα επισημαίνεται η βασική αιτία της έλλειψης.

Δεξιότητα σε μεγάλη έλλειψη	Βασική αιτία της έλλειψης
Αρχές και πρακτικές επιχειρηματικότητας	Ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση
Χειρισμός σχεδιαστικών λογισμικών (τύπου Autocad)	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Γνώση της ΤΟΤΕΕ Υαλοπινάκων Ασφαλείας	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Ανακύκλωση υαλοπινάκων	Έλλειψη κινήτρων εργαζόμενου
Βασικές γνώσεις τεχνολογιών και εφαρμογών πληροφορικής και επικοινωνιών	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Ξένη γλώσσα	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Επίλυση προβλημάτων	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Χρήση σύγχρονων αυτοματοποιημένων μηχανημάτων	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Γνώση υποχρέωσης δήλωσης επιδόσεων υαλοπινάκων	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση
Γνώση των ιδιοτήτων των υαλοπινάκων (θερμομόνωση, ηχομόνωση, ασφάλεια, κ.λπ.)	Ελλιπής αρχική εκπαίδευση

5.3

Άλλα χαρακτηριστικά δεξιοτήτων

Στην ενότητα αυτή αναφέρονται, από το σύνολο της μελέτης δεξιοτήτων, οι σημαντικότερες δεξιότητες που εκδηλώνουν το υπό εξέταση χαρακτηριστικό, π.χ. πολυπλοκότητα, επαναληπτικότητα κ.ο.κ.

Πολυπλοκότητα

- Τήρηση διαδικασιών ελέγχου της παραγωγής
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Γνώση των ιδιοτήτων των υαλοπινάκων (θερμομόνωση, ηχομόνωση, ασφάλεια, κ.λπ.)
- Κοστολόγηση εργασιών
- Κατανόηση τεχνικών προδιαγραφών υαλοπινάκων
- Επιλογή κατάλληλων υαλοπινάκων για ένα έργο
- Επίλυση προβλημάτων
- Κατανόηση και τήρηση θεσμικού πλαισίου και κανονισμών
- Μελέτη, κατανόηση και εφαρμογή οδηγιών
- Διαχείριση οικονομικών και χρηματικών πόρων

Επαναληπτικότητα

- Βασικά μαθηματικά
- Χρήση εργαλείων και μηχανών
- Επιμέλεια και συντήρηση εγκαταστάσεων και υποδομών
- Τήρηση διαδικασιών ελέγχου της παραγωγής
- Ποιοτικός έλεγχος υαλοπινάκων
- Μέτρηση διαστάσεων στο εργοτάξιο
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Τοποθέτηση υαλοπινάκων
- Εφαρμογή μέτρων ασφαλείας κατά την εργασία (ΜΑΠ, κ.ο.κ.)
- Αξιοπιστία

Τυποποίηση

- Χρήση εργαλείων και μηχανών
- Επιμέλεια και συντήρηση εγκαταστάσεων και υποδομών
- Ποιοτικός έλεγχος υαλοπινάκων
- Μέτρηση διαστάσεων στο εργοτάξιο
- Συσκευασία υαλοπινάκων
- Αποθήκευση υαλοπινάκων
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Μεταφορά υαλοπινάκων
- Τοποθέτηση υαλοπινάκων
- Εφαρμογή μέτρων ασφαλείας κατά την εργασία (ΜΑΠ, κ.ο.κ.)

Συνεργασία

- Μέτρηση διαστάσεων στο εργοτάξιο
- Συσκευασία υαλοπινάκων
- Αποθήκευση υαλοπινάκων
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Μεταφορά υαλοπινάκων
- Ασφαλής αποξήλωση παλαιών υαλοπινάκων
- Τοποθέτηση υαλοπινάκων
- Συνεργασία, ομαδική εργασία
- Επεξήγηση και τεκμηρίωση στον πελάτη
- Διαχείριση αποθεμάτων

Χρήση μηχανών / εργαλείων

- Χρήση εργαλείων και μηχανών
- Επιμέλεια και συντήρηση εγκαταστάσεων και υποδομών
- Ποιοτικός έλεγχος υαλοπινάκων
- Μέτρηση διαστάσεων στο εργοτάξιο
- Συσκευασία υαλοπινάκων
- Αποθήκευση υαλοπινάκων
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Μεταφορά υαλοπινάκων
- Ασφαλής αποξήλωση παλαιών υαλοπινάκων
- Τοποθέτηση υαλοπινάκων

Κίνδυνος Απαξίωσης

- Ποιοτικός έλεγχος υαλοπινάκων
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Ορθότητα και ταχύτητα υπολογισμών
- Διαχείριση αποθεμάτων

Δεξιότητες με άμεσες ανάγκες κατάρτισης

- Κοστολόγηση εργασιών
- Τήρηση διαδικασιών ελέγχου της παραγωγής
- Ποιοτικός έλεγχος υαλοπινάκων
- Κατανόηση τεχνικών προδιαγραφών υαλοπινάκων
- Επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων
- Τοποθέτηση υαλοπινάκων
- Επεξήγηση και τεκμηρίωση στον πελάτη των χαρακτηριστικών του υαλοπίνακα που τοποθετείται
- Εφαρμογή μέτρων ασφαλείας κατά την εργασία (ΜΑΠ, κ.ο.κ.)
- Γνώση της TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας
- Ανακύκλωση υαλοπινάκων

5.4

Ψηφιακές δεξιότητες

Στη συγκεκριμένη ενότητα της μελέτης δεξιοτήτων προσδιορίζεται αρχικά το ελάχιστο αναγκαίο επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων του επαγγέλματος σε πέντε πεδία που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων, επικοινωνία, δημιουργία περιεχομένου, ασφάλεια και επίλυση προβλημάτων. Ο επαγγελματίας, ανάλογα με τη γνώση και την εμπειρία που πρέπει να κατέχει σε κάθε πεδίο, μπορεί να είναι βασικός, ανεξάρτητος ή έμπειρος χρήστης.

Πεδία δεξιοτήτων	Επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων (γενικές επαγγελματικές δεξιότητες)		
	Βασικός χρήστης	Ανεξάρτητος Χρήστης	Έμπειρος Χρήστης
Επεξεργασία δεδομένων		●	
Επικοινωνία		●	
Δημιουργία περιεχομένου	●		
Ασφάλεια		●	
Επίλυση προβλημάτων	●		

Εξειδικεύοντας την ανάλυση, στον επόμενο πίνακα αξιολογείται η απαιτούμενη γνώση και η εμπειρία στις σημαντικότερες ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες που σχετίζονται με ψηφιακές δεξιότητες.

Πεδία δεξιοτήτων	Επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων (ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες)		
	Βασικός χρήστης	Ανεξάρτητος Χρήστης	Έμπειρος Χρήστης
Χειρισμός υπολογιστικών προγραμμάτων έκδοσης τεχνικών χαρακτηριστικών των υαλοπινάκων		●	
Χειρισμός σχεδιαστικών λογισμικών (τύπου Autocad)		●	

Οι ψηφιακές δεξιότητες θεωρούνται πως βρίσκονται σε έλλειψη στον κλάδο. Οι τεχνίτες του κλάδου πρέπει να γνωρίζουν απλά ψηφιακά εργαλεία, όπως ημερολόγια και χάρτες και να μπορούν να συμπληρώνουν ηλεκτρονικές φόρμες. Επίσης, πρέπει να γνωρίζουν να χρησιμοποιούν μηχανές αναζήτησης με λέξεις – κλειδιά, ώστε να ενημερώνονται για προϊόντα, οδηγίες χρήσης, κ.ά., εντοπίζοντας τις αξιόπιστες πληροφορίες και διακρίνοντας το διαφημιζόμενο από το μη διαφημιζόμενο περιεχόμενο. Παράλληλα, είναι απαραίτητο να επικοινωνούν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να μοιράζονται αρχεία με τους συνεργάτες, πελάτες και προμηθευτές, αλλά και να αξιοποιούν ψηφιακές τεχνολογίες για αλληλεπίδραση με υπηρεσίες. Η λήψη, αποθήκευση, ταξινόμηση και διαμοιρασμός αρχείων ηλεκτρονικά είναι απαραίτητα. Επιπλέον, σήμερα, χρειάζεται οι επαγγελματίες να μπορούν να πραγματοποιούν τηλεδιασκέψεις και βίντεοκλήσεις μέσω εφαρμογών του διαδικτύου. Παράλληλα, η χρήση κοινωνικών δικτύων είναι απαραίτητη για την προώθηση των προϊόντων και έργων της επιχείρησης. Οι τεχνίτες υαλοπινάκων, πιο ειδικά, πρέπει να γνωρίζουν τη χρήση λογισμικών που υπολογίζουν τις επιδόσεις των υαλοπινάκων και επιπλέον, να μπορούν να χειριστούν αρχεία *.dwg για να διαβάσουν σχέδια ή σε πιο προχωρημένο στάδιο να κάνουν τα δικά τους σχέδια. Οι επιχειρήσεις από την πλευρά τους, οφείλουν να αναγνωρίζουν τα κενά στις ψηφιακές δεξιότητες και να θέτουν προτεραιότητες για την κάλυψή τους μέσω κατάρτισης.

5.5

Βασικά σημεία μελέτης δεξιοτήτων

Στην ενότητα αυτή πραγματοποιείται συνοπτική ανάλυση των σημαντικότερων ευρημάτων ανά πεδίο με βάση την ανάλυση δεξιοτήτων όπως προέκυψε στο Κεφάλαιο 5.

Γενικές δεξιότητες

Μεγάλο μέρος των γενικών δεξιοτήτων έχει αυξημένη σημαντικότητα για το επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων. Οι συστηματικές δεξιότητες, όμως, είναι αυτές που σημειώνουν τους μεγαλύτερους βαθμούς σημαντικότητας. Πιο συγκεκριμένα, η υπευθυνότητα, που συνεπάγεται τήρηση των συμφωνηθέντων προθεσμιών και προδιαγραφών, θα εξακολουθήσει να είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την βιωσιμότητα των επαγγελματιών του κλάδου. Παράλληλα, λόγω της φύσης της εργασίας, η συνεργασία θα παραμείνει βασική δεξιότητα για την ομαλή και σωστή εκτέλεση των εργασιών. Επίσης, η επίλυση προβλημάτων θα εξακολουθήσει να είναι πολύ σημαντική

ικανότητα, καθώς τα προβλήματα δεν εξαλείφονται. Όπως και στο παρόν, ο τεχνίτης υαλοπινάκων μελλοντικά θα πρέπει να επικοινωνεί αποτελεσματικά με τους υπεύθυνους ενός έργου, με τους προμηθευτές, με τους συνεργάτες, κ.λπ. για τη σωστή εκτέλεση των εργασιών και την προώθηση των προϊόντων. Τέλος, η ικανότητα εστίασης στη λεπτομέρεια θα εξακολουθήσει να είναι πολύ σημαντική για τη σωστή και σύμφωνα με τις οδηγίες παραγωγή και τοποθέτηση υαλοπινάκων. Όσο μάλιστα τα μηχανήματα μπορούν να επιτύχουν καλύτερα αποτελέσματα και όσο ο ανταγωνισμός αυξάνεται, οι λεπτομέρειες θα παίζουν ουσιαστικό ρόλο.

Επαγγελματικές δεξιότητες

Οι επαγγελματικές δεξιότητες είναι σχεδόν στο σύνολό τους απαραίτητες για το επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων. Λόγω της φύσης του επαγγέλματος, κομβικές θεωρούνται αυτές που αφορούν στον φυσικό χειρισμό αντικειμένων και στη χρήση μηχανημάτων. Οι τεχνολογικές εξελίξεις, η ψηφιοποίηση και η αυτοματοποίηση επιδρούν καταλυτικά στην ταχεία αλλαγή των απαραίτητων δεξιοτήτων. Οι εταιρείες κατασκευής υαλοπινάκων αξιοποιούν νέες, αναδυόμενες τεχνολογίες, προκειμένου να επιτύχουν υψηλότερα επίπεδα παραγωγικότητας και να επεκταθούν σε νέες αγορές. Για αυτόν τον λόγο, οι δεξιότητες που αφορούν χρήση μηχανημάτων σε συνδυασμό με τις ψηφιακές δεξιότητες είναι αύξουσας σημαντικότητας. Όλες οι ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες, όπως η κατανόηση προδιαγραφών υαλοπινάκων, η επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων, η τοποθέτηση

υαλοπινάκων, κ.ο.κ., κρίνονται ως κρίσιμες για το επάγγελμα και οι τεχνίτες υαλοπινάκων σήμερα δεν τις κατέχουν στον μέγιστο βαθμό. Το γεγονός αυτό επηρεάζει την κινητικότητα των εργαζομένων και θέτει εμπόδια στη συνεργασία με τους επιβλέποντες, π.χ. αδυναμία ανάγνωσης και κατανόησης τεχνικού σχεδίου. Γι' αυτόν τον λόγο, η ανάγκη πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων εντός ενός θεσμοθετημένου πλαισίου είναι έντονη, καθώς σήμερα η απόκτηση ειδικών επαγγελματικών δεξιοτήτων επαφίεται αποκλειστικά στις ευκαιρίες ανάπτυξης εντός των επιχειρήσεων. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα, τις περισσότερες φορές, να απουσιάζουν οι ειδικές επαγγελματικές γνώσεις, όπως γνώση προτύπων συμμόρφωσης υαλοπινάκων, γνώση των ιδιοτήτων των υαλοπινάκων, κ.λπ.

Σημαντικότητα

Οι δεξιότητες που μελετήθηκαν παρουσιάζουν μεγάλο εύρος τιμών βαθμού σημαντικότητας, από ελάχιστα σημαντική, όπως η ιστορία, έως πολύ σημαντική, όπως τα βασικά μαθηματικά. Αναλύοντας τις επιμέρους κατηγορίες δεξιοτήτων ως προς τον βαθμό σημαντικότητας, φαίνεται πως οι επαγγελματικές δεξιότητες σημειώνουν μέσο προς υψηλό βαθμό σημαντικότητας, ενώ οι ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες, όπως ήταν αναμενόμενο, αναδεικνύονται ως αρκετά σημαντικές. Οι ευρύτερες κοινωνικές δεξιότητες έχουν μέσο βαθμό σημαντικότητας. Τέλος, τα προσωπικά χαρακτηριστικά, οι στάσεις και οι αξίες σημειώνουν μέσο προς υψηλό βαθμό σημαντικότητας.

Δεν προκύπτουν δεξιότητες με μειωμένη σημαντικότητα τα επόμενα 5 έτη. Προκύπτουν, όμως, αρκετές δεξιότητες των οποίων η σημαντικότητα εκτιμάται πως θα αυξηθεί τα επόμενα 5 έτη και πρωτίστως οι αναδυόμενες ειδικές επαγγελματικές, οι οποίες σχετίζονται με την «πράσινη» διαχείριση των υαλοπινάκων, αλλά και τη νέα TOTEE υαλοπινάκων ασφαλείας. Επίσης, όπως στα περισσότερα επαγγέλματα, οι δεξιότητες που σχετίζονται με νέες τεχνολογίες και εφαρμογές πληροφορικής και επικοινωνιών θα έχουν ολοένα και αυξανόμενη σημαντικότητα.

Έλλειψη, αιτίες έλλειψης, τρόποι αντιμετώπισης της έλλειψης

Από την ανάλυση προέκυψε πως υπάρχει έλλειψη δεξιοτήτων σε σημαντικό φάσμα αυτών. Πιο αναλυτικά, προέκυψε πως υπάρχει μεγάλη έλλειψη σε ορισμένες από τις θεμελιώδεις γνώσεις, στις γνωστικές ανώτερης τάξης των γενικών δεξιοτήτων, στις αναδυόμενες ειδικές και μη επαγγελματικές, και σε πολλές από τις τρέχουσες ειδικές επαγγελματικές. Ως σημαντικότερη αιτία έλλειψης των δεξιοτήτων εντοπίστηκε η ελλιπής αρχική εκπαίδευση, είτε αυτή αφορά στην υποχρεωτική πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, είτε και στη λυκειακή / μεταλυκειακή εκπαίδευση με τεχνική ειδίκευση. Για αρκετές επίσης

θεωρήθηκε πως ευθύνεται η ελλιπής επιχειρησιακή κατάρτιση. Με σημαντικότερη αιτία έλλειψης την εκπαίδευση, ήταν αναμενόμενο πως και ως σημαντικότερος τρόπος αντιμετώπισης θα προέκυπτε η κατάρτιση. Πιο συγκεκριμένα, θεωρείται απαραίτητη η μαθητεία – εκπαίδευση που θα οδηγεί στην πιστοποίηση και στην αδειοδότηση επαγγέλματος. Φυσικά, η μαθητεία θα συνοδεύεται και από πρακτική άσκηση σε επιχείρηση, καθώς η εμπειρία είναι επίσης σημαντική για την απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων.

Απαξίωση και αιτία απαξίωσης

Το σύνολο των εξεταζόμενων δεξιοτήτων δεν κινδυνεύει στα επόμενα 5 έτη να απαξιωθεί. Φαίνεται πως οι δεξιότητες αντιστοιχούν σε σύνθετες εργασίες, οι οποίες, προς το παρόν τουλάχιστον, δεν φαίνεται να αντικαθίστανται από την εξέλιξη της τεχνολογίας. Μπορεί η χρήση μηχανημάτων να αυτοματοποιεί πολλές ειδικές επαγγελματικές δεξιότη-

τες, αλλά η τεχνική συμβολή του τεχνίτη υαλοπινάκων παραμένει σημαντική και δεν κινδυνεύει στο κοντινό μέλλον να απαξιωθεί. Στο μακρινό μόνο μέλλον ενδέχεται κάποιες ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες να απαξιωθούν λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας.

Απόκτηση (καταλληλότερος τρόπος, χρόνος απόκτησης κ.τ.λ.)

Ανάλογα με τον τύπο των δεξιοτήτων, προτείνεται και ο πιο κατάλληλος τρόπος απόκτησής τους και με αυτόν τον τρόπο διαμορφώνεται και ο απαραίτητος χρόνος απόκτησης. Η εκπαίδευση αναδεικνύεται ο καταλληλότερος τρόπος απόκτησης για τις θεμελιώδεις γενικές γνώσεις, του συνόλου σχεδόν των γενικών δεξιοτήτων, των γενικών επαγγελματικών και των ευρύτερων κοινωνικών δεξιοτήτων. Θεωρείται πως το υπάρχον εκπαιδευτικό σύστημα ανταποκρίνεται επαρκώς στην κάλυψη ορισμένων από αυτές δεξιοτήτων.

Από την άλλη πλευρά, η μαθητεία και η κατάρτιση θεωρούνται κατάλληλες για την απόκτηση των ειδικών επαγγελματικών δεξιοτήτων και υπάρχει άμεση ανάγκη εκπαίδευσης και διαρκής ανάγκη κατάρτισης των επαγγελματιών του κλάδου. Τέλος, μέσω κατάρτισης θεωρείται πως μπορούν να καλυφθούν και οι ανάγκες για τις αναδυόμενες επαγγελματικές δεξιότητες, που λόγω της φύσης τους, το υπάρχον εκπαιδευτικό σύστημα δεν τις παρέχει επαρκώς.

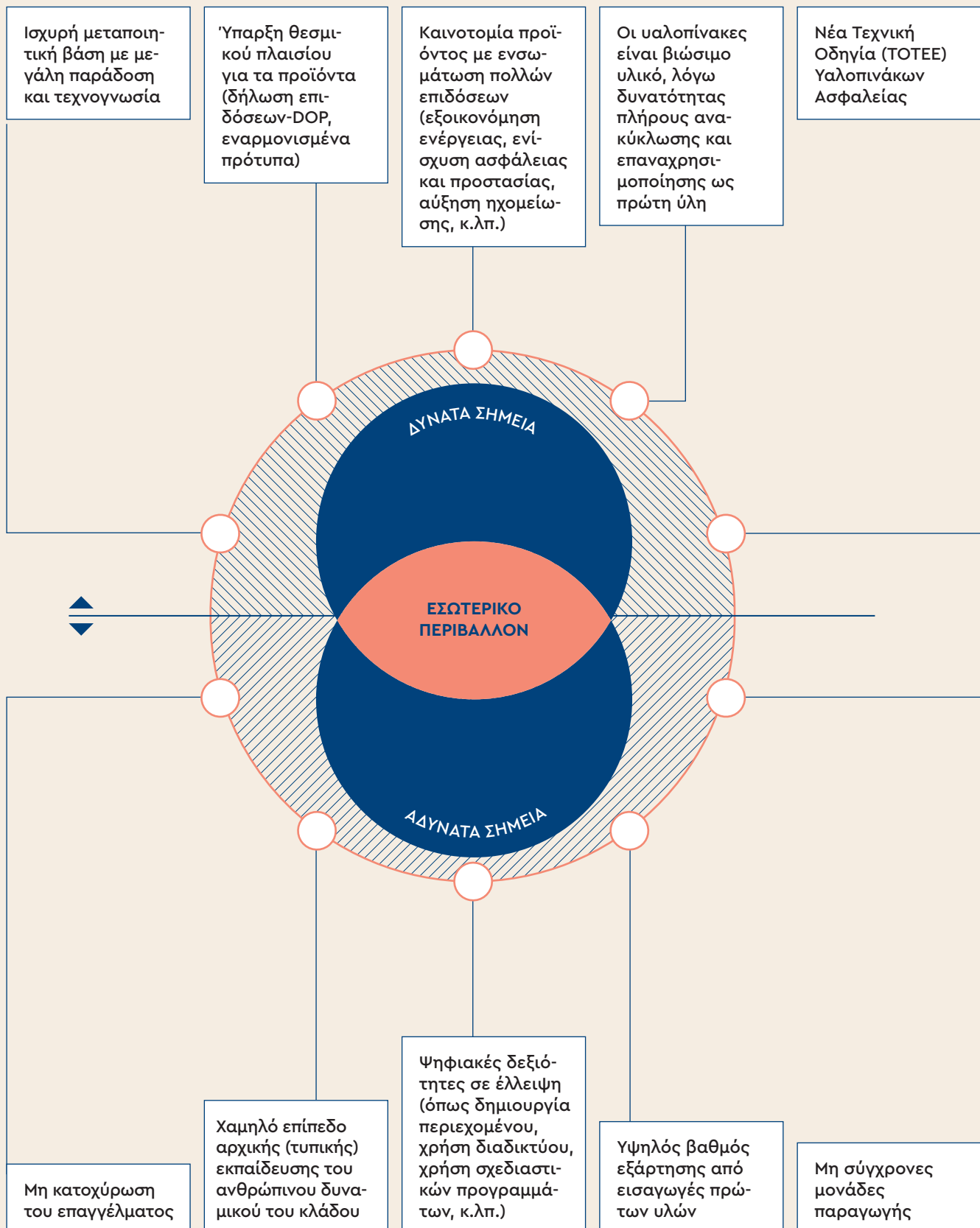
6. Ανάλυση SWOT του επαγγέλματος

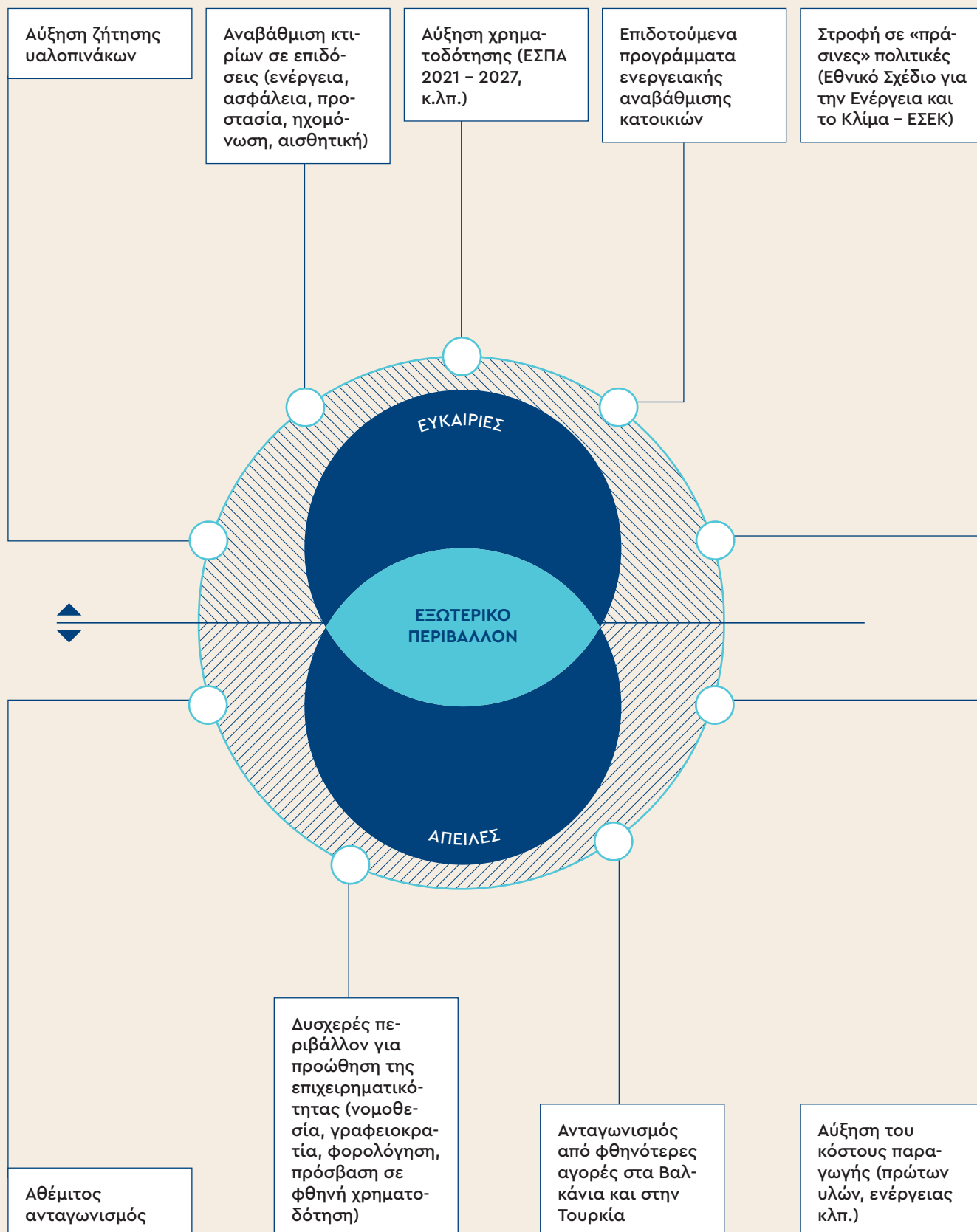
Η ανάλυση **SWOT** αφορά στην καταγραφή των δυνατών και αδύνατων σημείων, των μελλοντικών ευκαιριών και των δυνητικών απειλών, όπως προέκυψαν με βάση το σύνολο της μελέτης του επαγγέλματος.

Τα Δυνατά (**Strengths**) και Αδύνατα σημεία (**Weaknesses**) προκύπτουν από την ανάλυση του εσωτερικού περιβάλλοντος και αφορούν σε βασικά ευρήματα που καταγράφηκαν από την συνολική μελέτη και ανάλυση του επαγγέλματος. Σχετίζονται κυρίως με την υφιστάμενη κατάσταση και χρησιμεύουν στην αναγνώριση κρίσιμων παραμέτρων που επιδρούν θετικά ή αρνητικά στην λειτουργία του επαγγέλματος.

Οι Ευκαιρίες (**Opportunities**) και Απειλές (**Threats**) εντοπίζονται κυρίως στο εξωτερικό περιβάλλον και σχετίζονται με προοπτικές και μελλοντικές τάσεις που αναδείχθηκαν από τη διαδικασία διερεύνησης του επαγγέλματος. Οι μελλοντικές ευκαιρίες μπορούν να αναδείξουν νέα πεδία δραστηριότητας και ανάπτυξης του επαγγέλματος, ενώ οι δυνητικές απειλές λειτουργούν ως σήματα κινδύνου επερχόμενων μεταβολών.

Μελετώντας την SWOT ανάλυση του επαγγέλματος, φαίνεται εύκολα με την πρώτη ανάγνωση πως το περιβάλλον είναι ευνοϊκό και πρόσφορο για ανάπτυξη, καθώς αναμένεται αύξηση της ζήτησης, αναβάθμιση των προδιαγραφών και αύξηση της χρηματοδότησης. Επίσης, τα δυνατά σημεία του επαγγέλματος του επιτρέπουν να εκμεταλλευτεί άμεσα τις αναδυόμενες ευκαιρίες προς όφελος των επιχειρήσεων μεμονωμένα, αλλά και του κλάδου συνολικά. Οι απειλές που εντοπίζονται αφορούν σε μεγάλο βαθμό την ελληνική επιχειρηματικότητα γενικά και όχι αποκλειστικά τον κλάδο και μάλιστα δεν περιορίζονται στην τρέχουσα χρονική περίοδο. Τα σημαντικότερα αδύνατα σημεία είναι η μη κατοχύρωση του επαγγέλματος, που καθιστά άμεση ανάγκη τη θεσμοθέτηση της αδειοδότησης, αλλά και το χαμηλό επίπεδο δεξιοτήτων των επαγγελματιών του κλάδου. Εφόσον καταπολεμηθούν με προτεραιότητα αυτά τα αδύνατα σημεία, αναμένεται πως θα αμβλυνθεί και ο αθέμιτος ανταγωνισμός.





7.

Διαμόρφωση στρατηγικών προτάσεων προσαρμογής

7.1

Προτάσεις σε
επαγγελματικό/
κλαδικό επίπεδο

7.2

Προτάσεις σε
θεσμικό επίπεδο

7.3

Σύνοψη στρατηγικών
προτάσεων –
χρονοδιάγραμμα

Ο Οδικός Χάρτης ολοκληρώνεται με την παρουσίαση στρατηγικών προτάσεων και δράσεων σε σχέση με τις πιο σημαντικές τάσεις και δυναμικές. Οι προτάσεις διακρίνονται σε δύο (2) επίπεδα:

- i. Επαγγελματικό-κλαδικό, το οποίο αφορά σε δράσεις που μπορεί να αναληφθούν σε επίπεδο επαγγελματιών/συλλογικών οντοτήτων
- ii. Θεσμικό, το οποίο αφορά σε δράσεις που θα προωθηθούν σε θεσμικό επίπεδο, σε σχετικούς φορείς και θεσμούς πολιτικής.

Στη βάση αυτή, αποτυπώνονται οι σημαντικότερες προτεινόμενες παρεμβάσεις και στα δύο επίπεδα, επισημαίνοντας παράλληλα εκείνες τις προτάσεις που χρήζουν άμεσης προτεραιότητας.

Περιγραφή πλαισίου στρατηγικής:

Με βάση όλα τα παραπάνω, το επάγγελμα προτείνεται να στραφεί στις κατευθύνσεις της τυπικής και της δια βίου κατάρτισης και εκπαίδευσης των τεχνιτών υαλοπινάκων, της θεσμοθέτησης επαγγελματικής αδειοδότησης, της πράσινης και κυκλικής οικονομίας και της ανάπτυξης και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας. Προκειμένου το επάγγελμα να ξεκινήσει τη στροφή σε αυτές τις κατευθύνσεις, απαιτείται να σχεδιαστούν και υλοποιηθούν προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και πρακτικής εξάσκησης των επαγγελματιών του κλάδου, τόσο στο πλαίσιο μεμονωμένων επιδοτούμενων προγραμμάτων, όσο και στο πλαίσιο της πιστοποίησης για τη λήψη αδειοδότησης. Σε αυτό θα συνέβαλλε θετικά και η δημιουργία εξειδικευμένων σχολών εκπαίδευσης για τεχνίτες υαλοπινάκων. Κρίνεται επιτακτική η ανάγκη εξοικείωσης του κλάδου με τις νέες τεχνολογίες που έχουν εισαχθεί τα τελευταία χρόνια στο επάγγελμα. Νέα, επίσης, για τον κλάδο είναι η TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας η οποία είναι πολλά υποσχόμενη για την εξέλιξη του κλάδου και η σταδιακή εφαρμογή της κρίνεται σκόπιμη. Παράλληλα, χρειάζεται πρόσβαση των επιχειρήσεων σε χρηματοδοτικές πηγές και εργαλεία, προκειμένου για την υλοποίηση των επενδυτικών σχεδίων τους για αναβάθμιση του μηχανολογικού εξοπλισμού, εξειδίκευση και εκπαίδευση προσωπικού και ανάπτυξη της επιχείρησης. Τέλος, εξαιρετικά ωφέλιμες για τον κλάδο θεωρούνται οι συνεργασίες και η δικτύωση μεταξύ των επιχειρήσεων, των φορέων και των συμβουλευτικών δομών. Το επάγγελμα χρειάζεται να γίνει ελκυστικό για τη νέα γενιά, ώστε οι οικογενειακές επιχειρήσεις να έχουν συνέχεια και διάρκεια στο μέλλον.

7.1

Προτάσεις σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο

Αναλύονται οι σημαντικότερες από τις προτάσεις που αναδείχτηκαν σε επαγγελματικό/κλαδικό επίπεδο και χρήζουν άμεσης προτεραιότητας.

1. Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων κατάρτισης επαγγελματιών για την ανάπτυξη ειδικών επαγγελματικών και ψηφιακών δεξιοτήτων

Από την ανάλυση δεξιοτήτων, πολλές δεξιότητες βρέθηκαν σε έλλειψη. Λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός πως δεν υπάρχει υποχρεωτικό θεσμοθετημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης, κρίνεται άμεσης προτεραιότητας ο σχεδιασμός προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης των τεχνιτών υαλοπινάκων, με έμφαση αρχικά στην ανάπτυξη των ειδικών επαγγελματικών δεξιοτήτων, αλλά και των ψηφιακών. Όλες οι ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες, όπως η κατανόηση προδιαγραφών υαλοπινάκων, η επεξεργασία και κατεργασία υαλοπινάκων, η τοποθέτηση υαλοπινάκων, κ.ο.κ., κρίνονται κρίσιμες για το επάγγελμα και επηρεάζουν την κινητικότητα των εργαζομένων. Επίσης, κρίσιμες σήμερα είναι και οι ψηφιακές δεξιότητες, όπως σε όλα τα τεχνικά επαγγέλματα. Τέλος, η ανάπτυξη δεξιοτήτων σχετικών με την επιχειρηματικότητα κρίνεται αναγκαία για την ανάπτυξη των οικογενειακών κατά βάση επιχειρήσεων του κλάδου.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης από την Ομοσπονδία.
- Τα αντικείμενα εκπαίδευσης μπορούν να προκύψουν έπειτα από έρευνα εντός του κλάδου. Έχουν εντοπιστεί οι εξής ανάγκες: ειδικές επαγγελματικές δεξιότητες, ψηφιακές δεξιότητες, χρήση μηχανημάτων, γνώσεις περί επιχειρηματικότητας και μοντέλα εργασίας και γνώσεις για πράσινες πολιτικές.
- Πιστοποίηση των γνώσεων.
- Επανάληψη προγραμμάτων εκπαίδευσης.
- Επιδοτούμενη πρακτική άσκηση τεχνιτών σε επιχειρήσεις υαλοπινάκων.

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Απόκτηση / ανάπτυξη δεξιοτήτων.
- Ορθή εκτέλεση εργασιών του επαγγέλματος.
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.
- Ανάπτυξη και εξέλιξη των παραδοσιακών επιχειρήσεων του κλάδου.
- Στελέχωση από τους τεχνίτες υαλοπινάκων θέσεων εργασίας στο γραφείο και όχι αποκλειστικά στην παραγωγή.
- Υιοθέτηση νέου και αποδοτικότερου μοντέλου εργασίας στην επιχείρηση.
- Εύκολη υιοθέτηση καινοτομιών πρώτων υλών και υπηρεσιών.
- Υιοθέτηση πράσινων πολιτικών στην επιχείρηση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

2. Εφαρμογή της TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας

Η νέα Τεχνική Οδηγία (TOTEE) Υαλοπινάκων Ασφαλείας θεωρείται σημαντικό εργαλείο για τον κλάδο, καθώς συνιστά τον τεχνικό οδηγό προς έλεγχο της κάλυψης βασικών απαιτήσεων ασφάλειας από τους υαλοπίνακες. Η TOTEE θα θέσει πιο αυστηρές προδιαγραφές για τους υαλοπίνακες ασφαλείας και αναμένεται πως με την εφαρμογή της μπορεί να αναβαθμίσει το επάγγελμα και να αμβλύνει τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Στην καθημερινή εργασία μπορεί να προστατέψει από κακές πρακτικές που έχουν επικρατήσει να εφαρμόζονται. Επίσης, οι μηχανικοί και οι λοιποί εμπλεκόμενοι στο έργο θα γνωρίζουν για τα απαραίτητα έγγραφα που συνοδεύουν τους υαλοπίνακες κατά την παραλαβή και πρέπει οι τεχνίτες υαλοπινάκων να προσκομίζουν.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Ενημέρωση και κατάρτιση των τεχνιτών για την TOTEE.
- Ενημέρωση των συγγενών κλάδων για την εφαρμογή της νέας TOTEE.
- Δέσμευση των συγγενών κλάδων για υιοθέτηση της νέας TOTEE .
- Εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού από κάθε επιχείρηση του κλάδου για χρήση της TOTEE.
- Εξέταση του σεναρίου η ασφάλιση κτιρίων να λαμβάνει υπόψη την εφαρμογή ή μη της TOTEE.
- Να ασκηθεί πίεση για να εκδοθεί η σχετική Υπουργική Απόφαση, ώστε κατόπιν της δημοσίευσης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως να έχει ισχύ νόμου.

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Περιορισμός αθέμιτου ανταγωνισμού από τεχνίτες οι οποίοι δεν προσφέρουν το κατάλληλο προϊόν.
- Αναβάθμιση υαλοπινάκων που προδιαγράφονται για κάποιο έργο.
- Πώληση και τοποθέτηση υαλοπινάκων που εξασφαλίζουν την ασφάλεια του κοινού.
- Ύπαρξη ορισμένου πλαισίου για την προδιαγραφή υαλοπινάκων.
- Προστασία από κακές πρακτικές.
- Οδηγός για προδιαστασιολόγηση υαλοπινάκων από τους μηχανικούς μελετητές.
- Διευκόλυνση των μηχανικών για τον έλεγχο των υαλοπινάκων στο έργο.

3. Στροφή σε δράσεις, επιχειρηματικές στρατηγικές και παραγωγικές διαδικασίες που λαμβάνουν υπόψη την πράσινη οικονομία και την κυκλική οικονομία

Η διαχείριση του κύκλου ζωής των φυσικών πόρων είναι απαραίτητη για την πράσινη ανάπτυξη και μέρος της ανάπτυξης μιας οικονομικά αποδοτικής, κυκλικής οικονομίας. Ο εξυπνότερος σχεδιασμός που επιτρέπει στα προϊόντα να ανακυκλώνονται θα πρέπει να γίνει ο κανόνας. Το γυαλί αποτελεί πλήρως ανακυκλώσιμο υλικό. Κατά την παραγωγική διαδικασία, το πλήθος των ελαττωματικών προϊόντων, των θραυσμάτων, κ.λπ. μπορεί και συλλέγεται, ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται από τις εταιρείες παραγωγής γυαλιού. Η διαχείριση των αποβλήτων αλλάζει σταδιακά με τους τεχνίτες υαλοπινάκων να μπορούν να συμμετέχουν ουσιαστικά σε αυτό. Παράλληλα, στον κατασκευαστικό τομέα υπάρχει αυξανόμενη ζήτηση για ποσοτικές πληροφορίες σχετικά με την περιβαλλοντική επίδοση των υλικών, όπως με χρήση των EPDs, κ.λπ., προκειμένου για πιστοποίηση αειφορίας των κτιρίων. Αυτή την κατεύθυνση οφείλουν να ακολουθήσουν και οι τεχνίτες υαλοπινάκων, προωθώντας περαιτέρω τη χρήση των υαλοπινάκων στις κατασκευές.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Εκπαίδευση των τεχνιτών σχετικά με τα πράσινα πρότυπα των υαλοπινάκων, ώστε να είναι σε θέση να τα αναγνωρίζουν και να τα ζητούν από τους προμηθευτές.
- Εκπαίδευση για την ανάπτυξη δεξιοτήτων σχετικά με την ανακύκλωση υαλοπινάκων.
- Δημιουργία δομής -πιθανόν με ιδιωτική πρωτοβουλία- συλλογής και αποθήκευσης προς ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση των υαλοπινάκων που έχουν αφαιρεθεί από παλιά παράθυρα για λόγους αντικατάστασης.
- Μελέτη εναλλακτικών σεναρίων για διαφορετική μετέπειτα χρήση των ανακυκλωμένων υαλοπινάκων, πέρα από τη χρήση τους στην παραγωγή νέων υαλοπινάκων, όπως για παράδειγμα ως πρόσθετο στο οδόστρωμα.

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Αύξηση ανακύκλωσης υαλοπινάκων.
- Προστασία περιβάλλοντος.
- Κυκλικότητα παραγωγής.
- Αναβάθμιση κλάδου.
- Αναβάθμιση υαλοπινάκων προς πώληση.
- Προώθηση του βιώσιμου χαρακτήρα του γυαλιού ως δομικό υλικό.
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος της επιχείρησης.
- Μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος κτιρίων.
- Εξοικονόμηση κόστους από την υγειονομική ταφή υαλοπινάκων.
- Μείωση αθέμιτου ανταγωνισμού.
- Εξοικονόμηση ενέργειας.
- Μείωση εκπομπών CO₂.
- Ενίσχυση περιβαλλοντικής συνείδησης.

Άλλες προτάσεις στρατηγικής που προέκυψαν στο πλαίσιο των διαδικασιών διερεύνησης του επαγγέλματος και κρίνεται σκόπιμο να επισημανθούν αφορούν στις ακόλουθες:

Ανάπτυξη συνεργατικών σχηματισμών (clusters)

Θα ήταν ωφέλιμο να δημιουργηθούν συνεργατικοί σχηματισμοί (clusters) συγκεκριμένης στόχευσης. Πιο αναλυτικά, μπορεί να επιτευχθεί η ενίσχυση καινοτόμων διαδικασιών ή/και η ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων ή και υπηρεσιών από τις επιχειρήσεις. Επίσης, μπορούν να συμβάλλουν στη διάδοση γνώσης και πληροφορίας. Χρειάζεται να υλοποιηθούν προγράμματα επιμόρφωσης με στόχο αφενός την ενίσχυση της καινοτομικής ικανότητας των επιχειρήσεων του κλάδου και αφετέρου την προώθηση της σημασίας της διασύνδεσης ως βασικό παράγοντα επιτυχίας ενός επιχειρηματία. Αρχικά, μπορεί να δημιουργηθεί ένα δίκτυο επιχειρήσεων, όπου με την καλλιέργεια κλίματος εμπιστοσύνης ανάμεσα στους συμμετέχοντες επιχειρηματίες μπορεί να μετεξελιχθεί σε συνεργατικό σχηματισμό (cluster).

Στήριξη των επαγγελματιών από τους κλαδικούς φορείς (Ομοσπονδία και Σύνδεσμοι)

Η Ομοσπονδία τα τελευταία έτη έχει κάνει σημαντικά βήματα για την ανάπτυξη του κλάδου και των επαγγελματιών συνολικά. Σε αυτή την κατεύθυνση, χρειάζεται η Ομοσπονδία μαζί με τους τοπικούς Συνδέσμους να συνεχίσουν να έχουν ισχυρή και υποστηρικτική παρουσία πανελλαδικά. Οι κλαδικοί φορείς οφείλουν να διευκολύνουν την πρόσβαση των επιχειρήσεων σε υφιστάμενες συμβουλευτικές υπηρεσίες εξωστρέφειας σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Επίσης, πρέπει να λειτουργήσουν ως αρωγός στην αναβάθμιση του κλάδου σε επίπεδο δεξιοτήτων, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης και πρακτικής. Είναι απαραίτητη η στήριξή τους σε θέματα τεχνογνωσίας, διάχυσης της τεχνικής πληροφορίας, τεχνικής υποστήριξης και πραγματογνωμοσυνών. Φυσικά, η σχέση που περιγράφεται θα είναι αμφίδρομη, όπου οι κλαδικοί φορείς θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη του κλάδου και οι επιχειρήσεις θα διατηρούν ζωή τη λειτουργία των φορέων.

Ταυτοποίηση επιχειρησιακών αναγκών

Οι επιχειρήσεις πρέπει με τη χρήση κατάλληλων μεθόδων να εντοπίσουν τις ανάγκες τους. Μόλις εντοπιστεί μια ανάγκη, θα πρέπει να καταγράφεται για να ξεκινήσει ένα σχέδιο ανάπτυξης λύσης για αυτήν. Οι ανάγκες των επιχειρήσεων μπορεί να αφορούν στην καταπολέμηση μιας απειλής, την εκπλήρωση ενός στρατηγικού στόχου, την πιο αποτελεσματική λειτουργία των επιχειρήσεων, την αξιοποίηση των τεχνολογικών δυνατοτήτων, την ικανοποίηση νέων επιχειρησιακών αναγκών, την αντικατάσταση παρωχημένων συστημάτων, κ.ο.κ. Εάν η επιχείρηση δεν συνειδητοποιήσει τα οφέλη της αναγνώρισης των επιχειρηματικών αναγκών που πρέπει να αντιμετωπιστούν, μπορεί αυτό να έχει άμεση επίδραση στην επιτυχή εξέλιξή της. Μόνο αναγνωρίζοντας τις αλλαγές στο εξωτερικό περιβάλλον και τις συνεπαγόμενες ανάγκες της επιχείρησης, είναι δυνατή η απορρόφηση νέων χρηματοδοτικών εργαλείων.

7.2

Προτάσεις σε θεσμικό επίπεδο

Αναφορικά με τις προτάσεις που αναδείχθηκαν σε θεσμικό επίπεδο, επισημαίνονται καταρχάς οι σημαντικότερες προτάσεις που χρήζουν άμεσης προτεραιότητας και προώθησης:

1. Θεσμοθέτηση αδειοδότησης τεχνιτών υαλοπινάκων

Σήμερα, για την άσκηση του επαγγέλματος τεχνίτη υαλοπινάκων δεν υπάρχει θεσμοθετημένη επαγγελματική άδεια. Επίσης, δεν απαιτείται συγκεκριμένη τεχνική κατάρτιση ή επαγγελματική εμπειρία για την άσκηση αυτού. Για αυτόν τον λόγο, η θεσμοθέτηση αδειοδότησης για το επάγγελμα του τεχνίτη υαλοπινάκων χρήζει άμεσης προτεραιότητας, καθώς η απουσία της θεωρείται σημαντική έλλειψη με πολλές προεκτάσεις στο επάγγελμα. Θα απαιτηθεί η συνεργασία της πολιτείας, καθώς το Υπουργείο Παιδείας είναι αρμόδιος φορέας. Η αδειοδότηση, βάσει των οδηγιών των θεσμικών οργάνων του κλάδου, θα περιλαμβάνει υποχρεωτική εκπαίδευση και πιστοποίηση και δεν θα αρκεί πλέον μια απλή γνωστοποίηση. Η αδειοδότηση θα πρέπει να έχει πανελλαδική ισχύ, ώστε ο κάθε τεχνίτης υαλοπινάκων να μπορεί να αναλαμβάνει έργα οπουδήποτε στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από την έδρα της επιχείρησής του.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Καταγραφή τεχνιτών υαλοπινάκων.
- Επικαιροποίηση επαγγελματικού περιγράμματος, περιλαμβάνοντας νέες δεξιότητες, όπως οι ψηφιακές, οι «πράσινες», κ.λ.π.
- Σύσταση μιας επιτροπής σκοπιμότητας για την αδειοδότηση, η οποία θα οργανώσει βήμα – βήμα πώς αυτή θα πραγματοποιηθεί.
- Παροχή διδακτικής ύλης από την Ομοσπονδία.
- Προσδιορισμός από την Ομοσπονδία των προϋποθέσεων – κριτηρίων (εκπαίδευση, εμπειρία, κ.λπ.) που θα απαιτούνται να έχουν όσοι θα πάρουν άδεια.
- Πιστοποίηση δεξιοτήτων τεχνιτών υαλοπινάκων.
- Θεσμική κατοχύρωση συμμετοχής μόνο πιστοποιημένων τεχνιτών υαλοπινάκων στην υλοποίηση έργων με υαλουργικά.

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Οχύρωση του κλάδου.
- Πιστοποιημένες δεξιότητες τεχνιτών υαλοπινάκων.
- Αναβάθμιση δεξιοτήτων τεχνιτών υαλοπινάκων.
- Αναβάθμιση παρεχόμενων υπηρεσιών από τους τεχνίτες υαλοπινάκων.
- Πιστοποιημένη τοποθέτηση υαλοπινάκων.
- Βελτίωση ποιότητας έργων με υαλουργικές εργασίες.
- Καταπολέμηση αθέμιτου ανταγωνισμού.
- Μεγαλύτερη αξιοπιστία απέναντι στον κλάδο.
- Ανάπτυξη του κλάδου.

2. Αύξηση χρηματοδότησης της επιχειρηματικής και επαγγελματικής δραστηριότητας

Η παρούσα χρονική περίοδος έχει το χαρακτηριστικό πως ακολουθεί μετά από μια μακρόχρονη οικονομική κρίση. Τον τελευταίο χρόνο, εμφανίστηκε και η υγειονομική κρίση που αρχικά, για κάποιο χρονικό διάστημα, πάγωσε την αγορά, ενώ σήμερα δημιουργεί μια ασαφή εικόνα για το μέλλον των κατασκευών. Για λόγους βιωσιμότητας των επιχειρήσεων τεχνιτών υαλοπινάκων αρχικά, αλλά κυρίως για τη δυνατότητα ανταπόκρισης στις νέες τάσεις, απαιτείται επένδυση σε νέα μηχανήματα και σε πρόσθετο και εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό. Πιο συγκεκριμένα, οι επιχειρήσεις πρέπει να υιοθετήσουν πρόσφατες τεχνολογίες και να προσαρμοστούν σε μια πιο «πράσινη» εποχή. Για αυτούς τους λόγους, απαιτείται πρόσβαση σε πηγές χρηματοδότησης, είτε αυτές αφορούν δάνεια, είτε κρατική-κοινωνική στήριξη, όπως νέα προγράμματα ΕΣΠΑ. Η αύξηση της χρηματοδότησης θα δημιουργήσει ένα καλύτερο επίπεδο επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Προσδιορισμός αναγκών και εκπόνηση επιχειρηματικού σχεδίου από την επιχείρηση.
- Αύξηση χρηματοδότησης μεταποιητικών επιχειρήσεων και αξιόπιστη λειτουργία αυτής.
- Διευκολύνσεις των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων για το κεφάλαιο κίνησης και τα επενδυτικά δάνεια.
- Micro-financing που αφορά μικρό κεφάλαιο σε μικρές επιχειρήσεις του κλάδου, των οποίων η διαχείριση θα γίνεται από τα επιμελητήρια.
- Αναζήτηση ευκαιριών άντλησης ρευστότητας και επενδυτικών πόρων και εκτός του τραπεζικού συστήματος.
- Ενημέρωση για τα αναπτυξιακά προγράμματα.
- Ανάπτυξη συνεργατικών σχηματισμών (clusters).
- Ενεργοποίηση και ανάπτυξη συμβουλευτικών υπηρεσιών υποστήριξης επιχειρηματικότητας για την απόκτηση πρόσβασης σε πληροφορίες για επενδύσεις, ξένες αγορές, κ.λπ.

Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Βελτίωση επιπέδου επιχειρηματικού περιβάλλοντος.
- Βιωσιμότητα επιχειρήσεων.
- Ανάπτυξη επιχειρήσεων.
- Αύξηση ρευστότητας.
- Αύξηση τζίρου.
- Αύξηση ανταγωνιστικότητας επιχειρήσεων.
- Επενδύσεις σε μηχανήματα και τεχνολογικό εξοπλισμό.
- Απόκτηση νέου μηχανολογικού εξοπλισμού για νέες κατεργασίες υαλοπινάκων.
- Βελτίωση της παραγωγικότητας.
- Επενδύσεις σε ανθρώπινο δυναμικό.
- Υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων σε εκπαίδευση.
- Υιοθέτηση πρόσφατων τεχνολογιών.
- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας.

Άλλες προτάσεις σε θεσμικό επίπεδο όπως προέκυψαν στο πλαίσιο των διαδικασιών διερεύνησης του επαγγέλματος και κρίνεται σκόπιμο να επισημανθούν:

Λειτουργία ελεγκτικού μηχανισμού

Απαιτείται η ύπαρξη ελεγκτικού μηχανισμού, που δεν υφίσταται μέχρι σήμερα, με σκοπό την προστασία από τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Για τη διευκόλυνση δημιουργίας αυτού, θα μπορούσαν να μελετηθούν οι περιπτώσεις αντίστοιχων μηχανισμών άλλων επαγγελλμάτων και να ακολουθηθούν παρόμοιες πρακτικές. Επιπλέον, για τον ευκολότερο έλεγχο, τα μέλη πρέπει να είναι καταγεγραμμένα. Τέλος, σε αυτή την κατεύθυνση θα συμβάλλει και η εφαρμογή κώδικα δεοντολογίας από το σύνολο του κλάδου για την υιοθέτηση βέλτιστων καθημερινών πρακτικών και συμπεριφορών με στόχο την ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης και της διαφάνειας.

Δημιουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης

Στην Ελλάδα δεν υπάρχουν ούτε δημόσιες, ούτε ιδιωτικές σχολές τεχνικής κατάρτισης τεχνιτών υαλοπινάκων, ενώ υπάρχουν για άλλα τεχνικά πεδία, όπως η μηχανολογία, η ηλεκτρολογία, κ.ο.κ. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα οι ανάγκες για εκπαίδευση στον τομέα να καλύπτονται κατά κύριο λόγο είτε με μαθητεία δίπλα σε έναν έμπειρο τεχνίτη (μια άτυπη «apprenticeship») ή με σχολές ταχύρρυθμης εκπαίδευσης που λειτουργούν κατά περιόδους και συνήθως με επιδοτήσεις μέσω προγραμμάτων απασχόλησης. Συνεπώς, θεωρείται απαραίτητη για την εξέλιξη του κλάδου η δημιουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης (ΙΕΚ, ΕΠΑΛ, κ.λπ.). Επίσης, θα μπορούσε η εκπαίδευση να οδηγεί και σε ειδικεύσεις / κατευθύνσεις.

7.3

Σύνοψη στρατηγικών προτάσεων – χρονοδιάγραμμα

Στρατηγική πρόταση	Εμπλεκόμενα μέρη	Χρόνος υλοποίησης		
		Βραχυπρόθεσμα (0-1 έτη)	Μεσοπρόθεσμα (1-3 έτη)	Μακροπρόθεσμα (3+ έτη)
Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων κατάρτισης επαγγελματιών για την ανάπτυξη ειδικών επαγγελματικών και ψηφιακών δεξιοτήτων	Φορείς εκπαίδευσης/ κατάρτισης, Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, Επιχειρήσεις, Επαγγελματίες		●	●
Εφαρμογή της TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας	Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, Επαγγελματίες	●	●	●
Στροφή σε δράσεις, επιχειρηματικές στρατηγικές και παραγωγικές διαδικασίες που λαμβάνουν υπόψη την πράσινη οικονομία και την κυκλική οικονομία	Θεσμοί πολιτικής, Επιχειρήσεις, Επαγγελματίες			●
Ανάπτυξη συνεργατικών σχηματισμών (clusters)	Επιχειρήσεις, Επαγγελματίες			●
Στήριξη των επαγγελματιών από τους κλαδικούς φορείς (Ομοσπονδία και Σύνδεσμοι)	Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, Επαγγελματίες	●	●	●
Ταυτοποίηση επιχειρησιακών αναγκών	Επιχειρήσεις, Επαγγελματίες	●	●	
Θεσμοθέτηση αδειοδότησης τεχνιτών υαλοπινάκων	Θεσμοί πολιτικής, Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών	●		
Αύξηση χρηματοδότησης της επιχειρηματικής και επαγγελματικής δραστηριότητας	Θεσμοί πολιτικής	●	●	
Λειτουργία ελεγκτικού μηχανισμού	Θεσμοί πολιτικής, Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών	●		
Δημιουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης	Φορείς εκπαίδευσης/ κατάρτισης, Φορείς εκπροσώπησης επαγγελματιών, Επαγγελματίες		●	

Βιβλιογραφία

Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) (2020), *Ετήσια Έκθεση 2020*
Διαθέσιμο στο: <https://lmd.eiead.gr/>

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) (n.d.), *Κατάλογος Επαγγελματικών Περιγραμμάτων*
Διαθέσιμο στο: https://www.eoppep.gr/index.php/el/structure-and-program-certification/workings/katalogos-ep/109-katalogos_ep4

Ίδρυμα Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) (2018), *Η βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κτιρίων ως μοχλός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας*.
Διαθέσιμο στο: http://iobe.gr/docs/research/RES_05_C_04122018_REP_GR.pdf

Κάραλη Α. (2014), *Τεχνική κατάρτιση τεχνιτών υαλοπινάκων*, Αθήνα: ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Κοροβέση Α., Μεταξά Κ., Τουλουπάκη Ε. & Χρυσόγελος Ν. (2017), *Ενεργειακή Φτώχεια στην Ελλάδα – Προτάσεις Κοινωνικής Καινοτομίας για την αντιμετώπιση του φαινομένου*. Θεσσαλονίκη: Heinrich Boell Stiftung

Λαμπρακόπουλος Σ. (n.d.), *Οι «πράσινες» δεξιότητες στα τεχνικά επαγγέλματα*
Διαθέσιμο στο: <http://events.buildinggreen.gr/wp-content/uploads/2019/11/%CE%9B%CE%B1%CE%BC%CF%80%CF%81%CE%B1%CE%BA%CE%BF%CC%81%CF%80%CE%BF%CF%85%CE%BB%CE%BF%CF%82.pdf>

Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΤΕΕ) (2019), *TOTEE Υαλοπινάκων Ασφαλείας*
Διαθέσιμο στο: <https://web.tee.gr/wp-content/uploads/totee-yalopinakwn.pdf>

Artola I., Rademaekers K., Williams R. & Yearwood J. (2016), *Boosting Building Renovation: What potential and value for Europe?*, Study for the ITRE Committee. Brussels: Policy Department A: Economic and Scientific Policy, European Parliament
Διαθέσιμο στο:
[http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2016/587326/IPOL_STU\(2016\)587326_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2016/587326/IPOL_STU(2016)587326_EN.pdf)

European Construction Sector Observatory (ECSO) (2019), *Country Profile Greece*. European Commission.

Salisbury I. (2008), *The Glass Industry – clear opportunities for growth*

Διαθέσιμο στο:

<https://www.gasworld.com/the-glass-industry-clear-opportunities-for-growth/2518.article>

Wintour N. (2015), *"The glass industry: Recent trends and changes in working conditions and employment relations"*, Working Paper (International Labour Office), pp. 5 -53.

Διαθέσιμο στο:

https://www.ilo.org/sector/Resources/publications/WCMS_442086/lang--en/index.htm

Ομάδα εμπειρογνομόνων και πληροφορητές

Ομάδα εμπειρογνομόνων:

- Χρήστος Λούσης, Πρόεδρος ΔΣ Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Εμπόρων – Βιοτεχνών Υαλοπινάκων, Υπεύθυνος Συμβουλευτικής Υποστήριξης Επιχειρήσεων στο ΒΕΑ Μήτρου Σταμάτης, Φωτογράφος – Κατάστημα Foto Víctor
- Γεώργιος Μυλωνάκης, Φυσικός M. Sc., Γενικός Διευθυντής Ελληνικού Ινστιτούτου Πυροπροστασίας Κατασκευών (ΕΛΙΠΥΚΑ)

Σύνολο πληροφορητών:

- Αθανάσιος Αλαφροπάτης, Διευθύνων Σύμβουλος Alafropatis Glass
- Πολύζος Βαλαλής, Γενικός Διευθυντής – Ιδιοκτήτης εταιρείας εμπορίας και επεξεργασίας υαλοπινάκων (συνέντευξη, 08/04/2020)
- Νικόλαος Μαλεφάκης, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιρειών «Ρόμβος Κρύσταλλα ΑΕΒΕ» και «Μαλεφάκης Α. Νικόλαος Α.Ε.Τάγκαλος Κώστας. Πρόεδρος ΣΕΚΑΦ – Διευθυντής Digitrade (συνέντευξη, 9/12/2020)
- Παναγιώτης Μερτζάνης, Ιδιοκτήτης εταιρείας εμπορίας και επεξεργασίας υαλοπινάκων
- Παναγιώτης Νακόπουλος, Υαλοτεχνίτης – Υαλοθέτης

Ομάδες εστιασμένης συζήτησης

1η Ομάδα εστιασμένης συζήτησης – Παράγοντες αλλαγής επαγγέλματος (Αθήνα, 08/10/2020)

- Χρήστος Λούσης
- Γιάννης Παγκράτης
- Θανάσης Αλαφροπάτης
- Βασίλης Μελίδης
- Παναγιώτης Μερτζάνης
- Νίκος Μαλεφάκης
- Μανώλης Σηφάκης

2η Ομάδα εστιασμένης συζήτησης – Δεξιότητες επαγγέλματος (τηλεδιάσκεψη, 29/10/2020)

- Χρήστος Λούσης
- Νικόλαος Μαλεφάκης
- Αλέξανδρος Μελίδης
- Παναγιώτης Νακόπουλος
- Γιάννης Παγκράτης
- Μανώλης Σηφάκης
- Μανώλης Σταματάκης
- Μανώλης Φάζος

3η Ομάδα εστιασμένης συζήτησης – Παράγοντες αλλαγής επαγγέλματος (τηλεδιάσκεψη, 04/11/2020)

- Χρήστος Λούσης
- Νικόλαος Μαλεφάκης
- Αλέξανδρος Μελίδης
- Παναγιώτης Νακόπουλος
- Γιάννης Παγκράτης
- Μανώλης Σηφάκης
- Μανώλης Σταματάκης
- Μανώλης Φάζος

Συντονισμός

Γεώργιος Ηλιάδης, επιστημονικός συνεργάτης ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Βιογραφικό σημείωμα επιστημονικού συνεργάτη

Ο Δρ Γεώργιος Ηλιάδης έχει πτυχίο Μηχανολόγου Μηχανικού από το ΑΠΘ και Διδακτορικό Δίπλωμα από το τμήμα Πολιτικών Μηχανικών ΑΠΘ. Έχει ασχοληθεί περισσότερο από 20 χρόνια με θέματα υαλοπινάκων, γυάλινων όψεων σε κτήρια και εφαρμογών υαλώσεων πολλαπλών επιδόσεων. Έχει ασχοληθεί ως σύμβουλος ανάπτυξης και εφαρμογής προτύπων πιστοποίησης γραμμών παραγωγής και κατεργασίας υαλοπινάκων και πιστοποίησης προϊόντων σε 7 γραμμές παραγωγής, από τις οποίες οι περισσότερες βρίσκονται στην Ελλάδα. Είναι πραγματογνώμονας για το ΤΕΕ από το 2014 σε θέματα υαλοπινάκων, όψεων και πυροπροστασίας, εκπρόσωπος ΤΕ33 του ΕΛΟΤ από το 2016, τεχνικός σύμβουλος σε θέματα υαλοπινάκων της ΠΟΕΒΥ από το 2014, σύμβουλος European Bank for Reconstruction and Development σε θέματα δομικών υλικών, υλικών υαλοπετασμάτων και εφαρμογών τους από το 2016. Από το 2014, που ιδρύθηκε η εταιρεία ilicon, είναι εταίρος αυτής.

Σύντομα βιογραφικά σημειώματα ομάδας έργου ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Παρασκευάς Λιντζέρης

Εκτελεστικός Διευθυντής του Ινστιτούτου από την ίδρυσή του (2007), με βασική αρμοδιότητα και ευθύνη τον συντονισμό και την εποπτεία των επιχειρησιακών δράσεων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών στα επαγγέλματα, ήταν υπεύθυνος του προγραμματισμού, σχεδιασμού και αξιολόγησης της δράσης, με έμφαση στην διαμόρφωση και εξειδίκευση του υποδείγματος της διάγνωσης και ανάλυσης δεξιοτήτων του επαγγέλματος.

Πέτρος Πρωτοπαπαδάκης

Επιστημονικό στέλεχος στο Ινστιτούτο από το 2011, συμμετέχει στον σχεδιασμό και την υποστήριξη ερευνητικών, μελετητικών και επιστημονικών δράσεων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ με έμφαση στα πεδία της επιχειρηματικότητας.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου, συμμετείχε στον σχεδιασμό της μεθοδολογίας, την προτυποποίηση κάθε σταδίου και την παρακολούθηση της υλοποίησης των Οδικών Χαρτών, συντονίζοντας τους επιστημονικούς συνεργάτες του Ινστιτούτου με βάση τους στόχους της δράσης.

Ελένη Μόκα

Επιστημονικό στέλεχος του Ινστιτούτου από το 2009, ασχολείται με τον σχεδιασμό, την οργάνωση, την υλοποίηση και την παρακολούθηση έργων και μελετών, καθώς και με θέματα προβολής και οπτικοποίησης δεδομένων του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου, συμμετείχε στην διαμόρφωση της μεθοδολογικής και οπτικής προσέγγισης της δράσης.

Αναστασία Αυλωνίτου

Διευθύντρια Διοικητικών Υπηρεσιών του Ινστιτούτου από το 2007, συντονίζει και οργανώνει τις διοικητικές διαδικασίες του φορέα, καθώς και όλες τις δράσεις που σχετίζονται με την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Στο πλαίσιο του Εργαστηρίου πρόγνωσης και παρακολούθησης αλλαγών στα επαγγέλματα, συμμετείχε στον συντονισμό και επιστημονική παρακολούθηση του συνόλου της υλοποίησης της δράσης.

Αντώνης Αγγελάκης

Επιστημονικό στέλεχος του Ινστιτούτου από το 2013, με κύρια δραστηριότητα στα πεδία διαχείρισης καινοτομίας, τεχνολογικών πολιτικών, ψηφιακού μετασχηματισμού και υποστήριξης συνεργατικών σχηματισμών.

Στο πλαίσιο της δράσης, συμμετείχε στο σχεδιασμό της μεθοδολογίας με έμφαση στη διαμόρφωση και εξειδίκευση του υποδείγματος της ανάλυσης των παραγόντων αλλαγής που επιδρούν στα επαγγέλματα.

Η παρούσα μελέτη υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Υποέργου 2 «Εργαστήριο πρόγνωσης και παρακολούθησης παραγόντων αλλαγής του παραγωγικού περιβάλλοντος κλάδων και επαγγελμάτων» του έργου «Παρεμβάσεις της ΓΣΕΒΕΕ για τη συστηματική παρακολούθηση και πρόγνωση αλλαγών του παραγωγικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος των μικρομεσαίων επιχειρήσεων» με κωδικό ΟΠΣ 5003864. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα & Καινοτομία 2014-2020».



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης